

Fleksibelt interkommunalt ettervern på Jæren



Bakgrunn

- Utfordringen er at mange av de som blir rusfrie på institusjon/fengsel, faller tilbake til rusen etter at de flytter tilbake til kommunene. Mangel på tett oppfølging blir for mange et steg mot tilbakefall.
- Et samarbeidsprosjekt mellom Gjesdal, Time, Hå, Klepp og No Limitation. Kommunenes primærtjenester og NAV kontor er viktige aktører i oppfølgingen av deltaker.
- 3-årig pilotprosjekt finansiert over statsbudsjettet. Administreres av Arbeids- og velferdsdirektoratet.



Prosjektets mål

I prosjektet skal brukerne hjelpes til en meningsfull hverdag uten rus og kriminalitet. For å oppnå dette baseres prosjektet på recoverymetodikk. Hele mennesket er i fokus og det arbeides målrettet med følgende områder:

- Ordinært, lønnet arbeid
- Meningsfull fritid
- Bedre fysisk helse
- Bedre livskvalitet (herunder også psykisk helse)



Målgruppe

- Tilbud for dem som ønsker en ny hverdag uten rus
- Motivasjon for endring er en forutsetning for å delta i prosjektet
- Kvinner og menn, ingen aldersbegrensning



Samarbeidspartnere



«Ettervern med mening»
Tilbyr fritidsaktiviteter og medarbeiderprogram



«Interkommunalt ettervern på Jæren bygget på
effekt- og designstudier»



«Design av interkommunalt ettervern som tjenestereise»



Ettervern som tjenestereise

Et tjenestedesignprosjekt

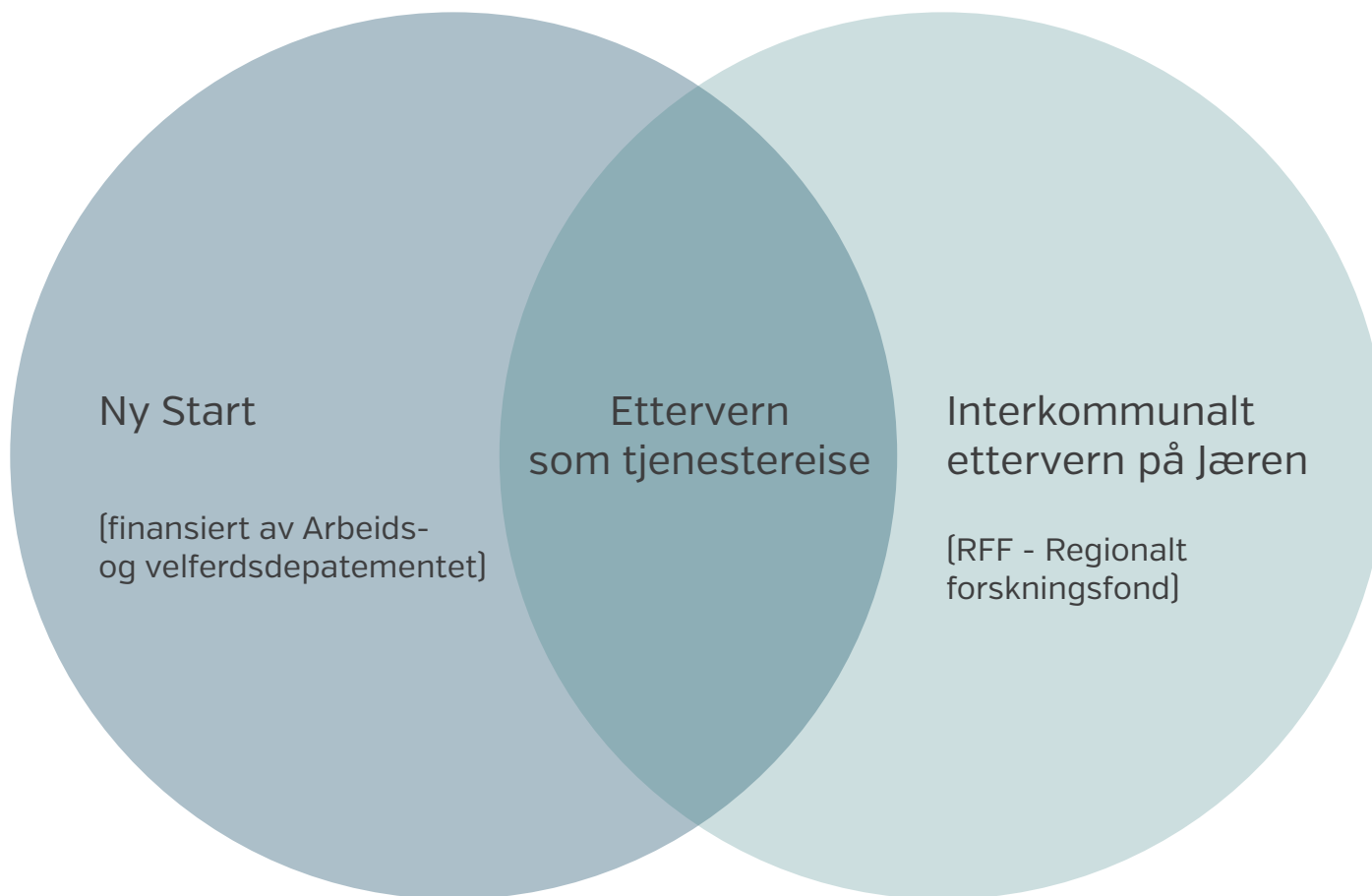


Tjenstedesign

Designtenkning for morgendagens helse- og omsorgstjenester

- Empati
- Tverrfaglighet
- Prototyping
- Zoome inn, zoome ut

Prosjektoppbygning

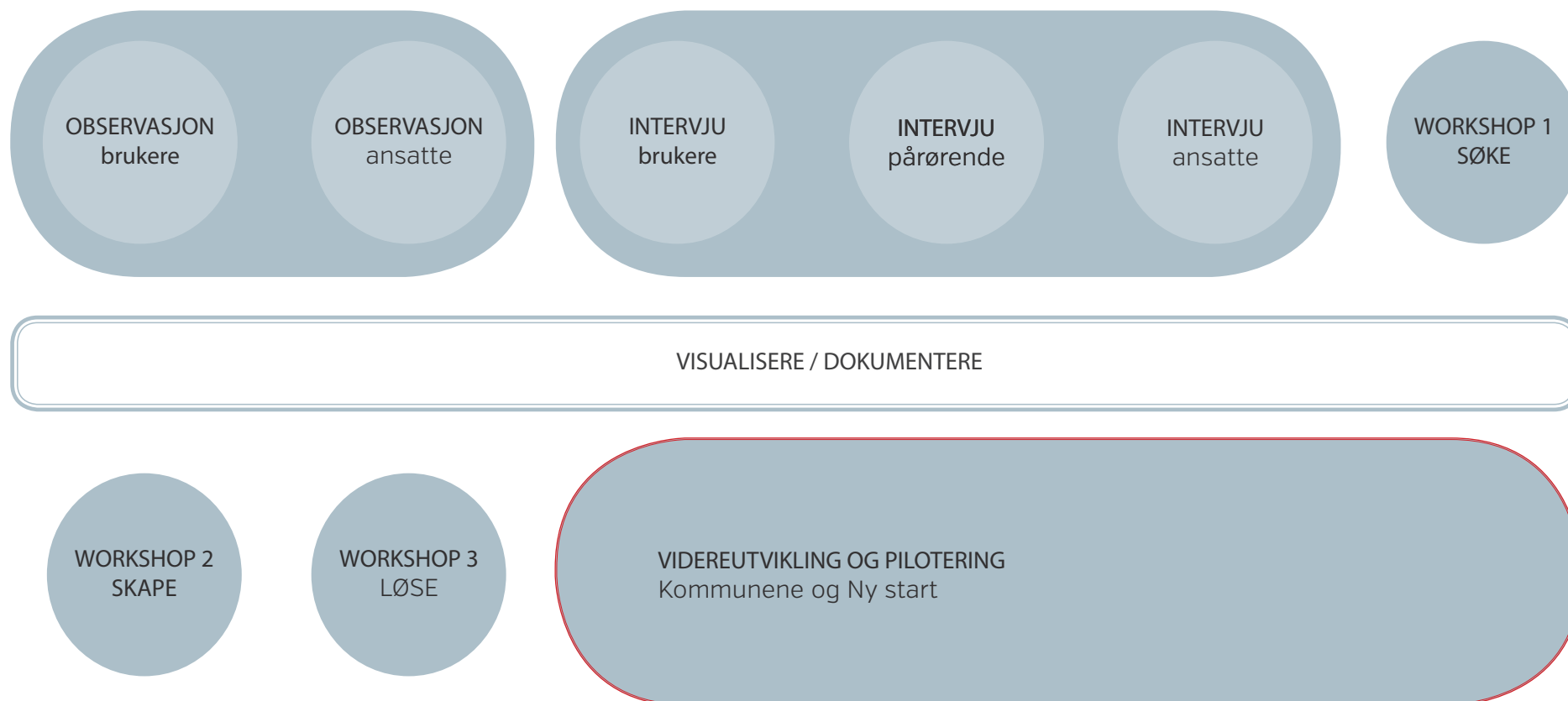


Metodikk

Del 1: Dagens tjenestereise

Del 2: Drømmereisen

Del 3: Den realistiske reisen



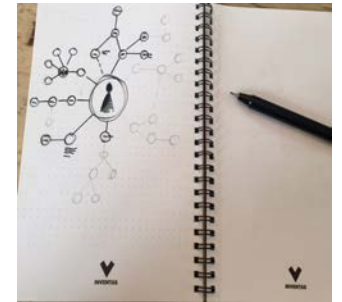
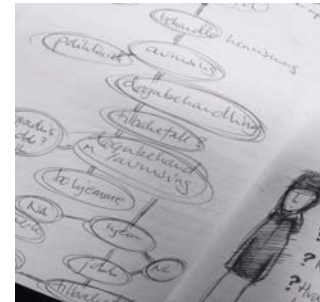
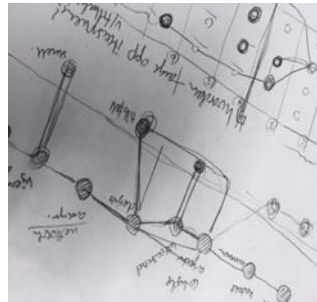
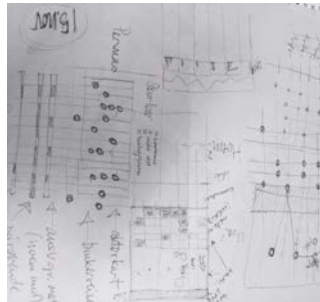
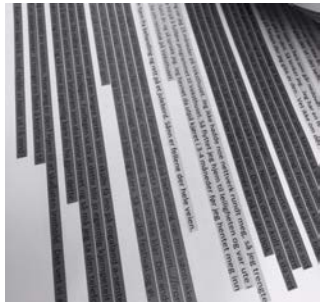
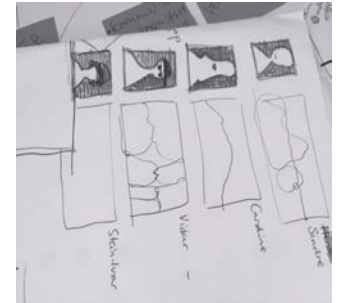
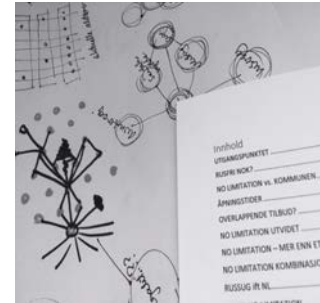
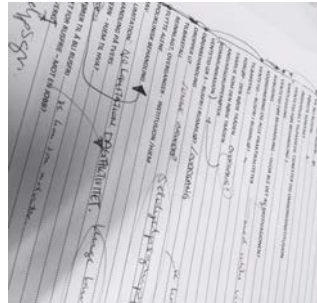
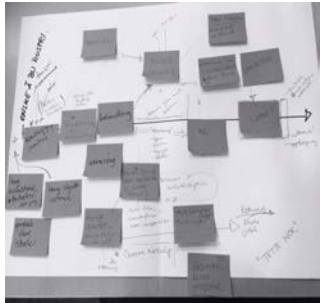
Dybdeintervjuer med brukerne og pårørende



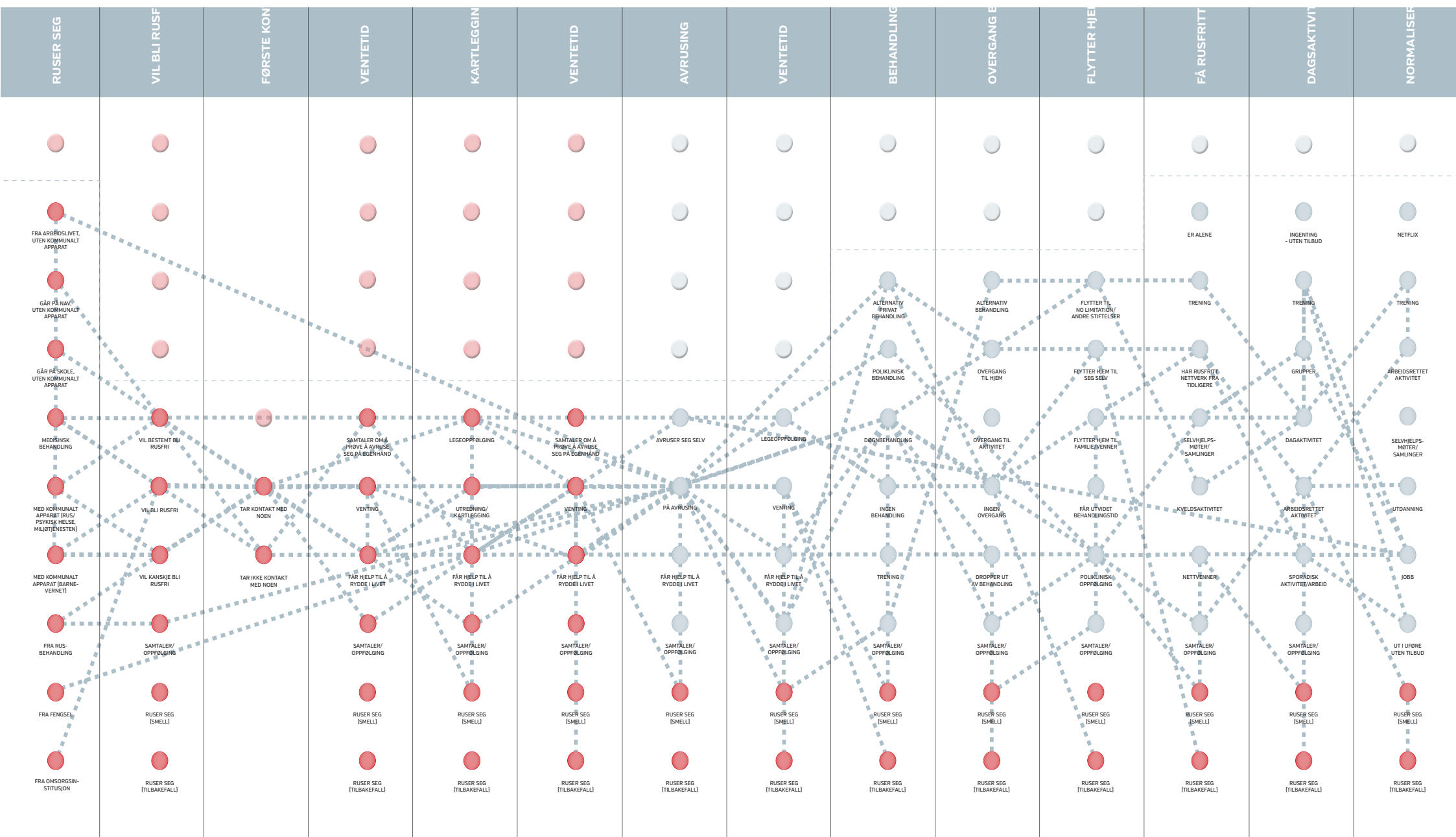
Dybdeintervjuer med fagpersoner og erfaringskonsulenter



Visualisering



Brukerreisen - oppsummert



Personas



“Rune har en tendens til å slå ned folk på byen i ruset tilstand og har vært i fengsel flere ganger på grunn av voldshendelser. Ja, det gikk nok mest i dealing og rusing i ungdomsårene.”

Christer, erfaringskonsulent

“Som 21-åring fikk han sitt første barn med ei venninne, og har siden det forsøkt ulike behandlinger uten hell. På den tiden har han fått to nye barn med ei i miljøet.”

Siren, ruskonsulent



Navn: **RUNE**
Alder: **31 år (bildet er fra 25års dagen, så litt gammelt)**
Utdanning: **Mangelfull, droppet ut av videregående skole**
Jobb: **Arbeidsledig, går på AAP**
Bosted: **Kjip leilighet, derfor litt rundt omkring**
Ønsker: **Å kunne få litt kontakt med barna, bo bedre og kanskje bli rusfri.**



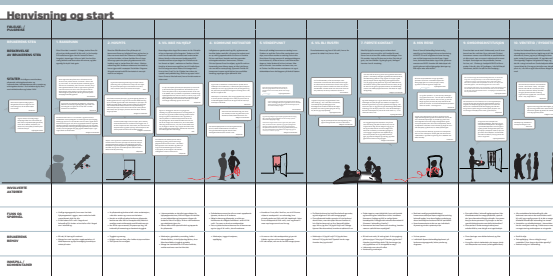
“Det var nok litt vel mye alkohol hjemme i helgene da Rune vokste opp. Rune hadde en uro i kroppen allerede som barn og begynte å ruse seg allerede på ungdomsskolen.

Jeg har kjempet for Rune i flere år, men etter at far til Rune og jeg gikk fra hverandre i fjor, har jeg hatt litt nok med meg selv.”

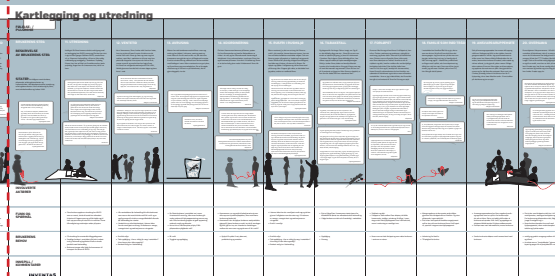
Mamma

Dagens tjenestereise

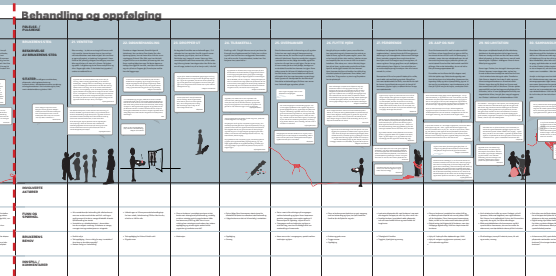
Del 1: Henvisning og start



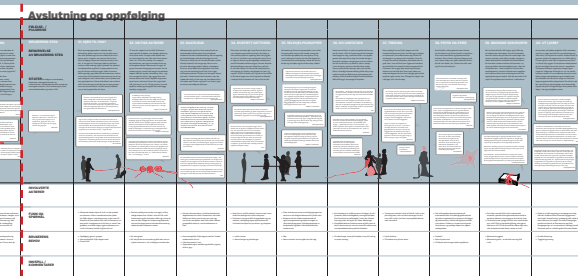
Del 2: Kartlegging og utredning



Del 3: Behandling og oppfølging



Del 4: Avslutning og oppfølging



Henvisning og start

1. Bakgrunn
2. Hospits
3. Vil ikke ha hjelp
4. Kommune som motivator
5. Vil bli rusfri
6. Første kontakt
7. Omsorgsinstitusjon
8. Ventetid

Kartlegging og utredning

9. Utredning
10. Avrusing
11. Koordinering
12. Rusfri i rusmiljø
13. Tilbakefall
14. Familie som rød tråd
15. Ansvarsgruppemøter
16. Ventetid igjen

Behandling og oppfølging

17. Døgnbehandling
18. Dropper ut
19. Overganger
20. Flytte hjem
21. Pårørende
22. AAP og NAV
23. No Limitation
24. Samhandling

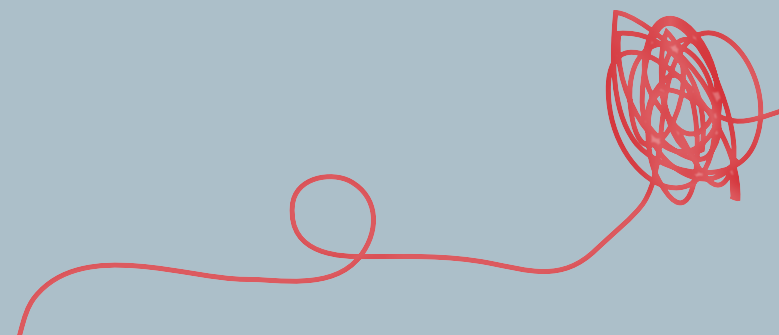
Avslutning og oppfølging

25. Ettervern - hjem til hva?
26. Viktige aktører
27. Dagtilbud
28. Rusfritt nettverk
29. Selvhjelpsgrupper
30. Trening
31. Fritid og ferie
32. Økonomi som rusfri
33. Ut i jobb

Sitater

Nettverket utgjør størst risiko for tilbakefall. De to første gangene på behandling var min sønn ikke klar. Etter ett år ble han skrevet ut og han fant en leilighet midt i smørøyet. Ettervernet møtte opp, men han var ikke jo selvsagt ikke hjemme.

Pårørende



Workshops på tvers



Hva skjer, egentlig?



32. VIKTIGE AKTØRER

32. VIKTIGE AKTØRER

35 50

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

M: DSYK/RØDVERN
- NAV
- TSB/SPECIALISTHELSETØR
- FASTLEGE
- PÅRØRENDE
- VEKSTHUSET
- ERFARINGSKOMMUNIKANT

- Veksthuset
- No km
- Erfaringskomment
- Reserven
- pårørende

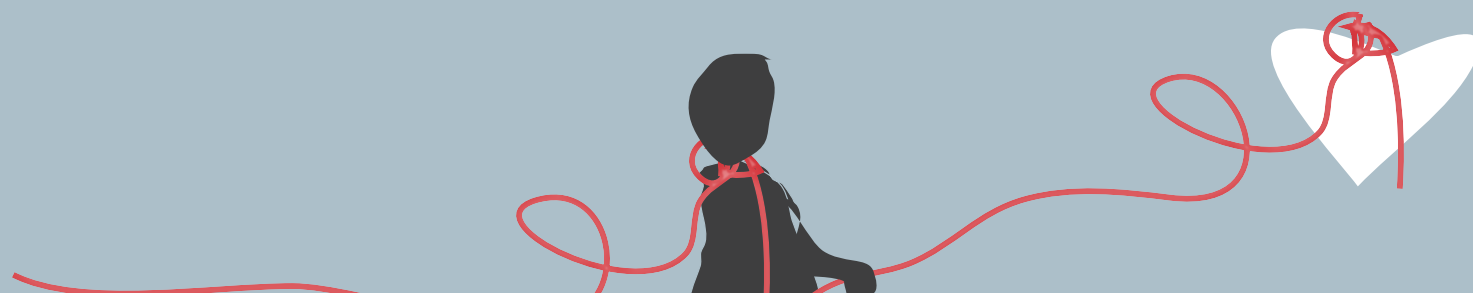
- AA
- CRU
- A
- K
- E

Samtaler
- tettere oppfølging
- tette tilknytning
- meningsfulle
- aktiviteter

↑
- engasjerte oppfølging
- sosial
- aktivt ettervern (tette oppfølging)
- oppfølgingstjeneste

Dagens tjenestereise

Historien til "Rune" - en behovskartlegging



BEHANDLING OG OPPFØLGING

Behandling og oppfølging

FØLESE- / PULSRISE	BRUKERENS STEG	21. VENNETID	22. DØGNBEHANDLING	23. DROPPER UT	24. TILBAKEFALL	25. OVERGANGER	26. FLYTTE HJEM	27. PÅRØRENDE	28. AAP OG NAV	29. NO LIMITATION	30. SAMHANDLING
<p>BESKRIVELSE AV BRUKERENS STEG</p> <p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>SITATER fra tidligere samarbeid, påstand, erfaringsutvikling og ressurser i deltakelse, kommunikasjon, ansettelse og erfaringsutvikling i No Limitation og No Start, samt samarbeid og ledelse i NAV.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>	<p>Etter anvisning... la det var en tung tid. Rune er rudi i litt somnet. Verner kommer innom, han var vel på å ha kontakt med dette miljøet. Siden var Rune er på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt. Familien blir på gang på gang, er hadde og gull generelt i kontakt.</p> <p>Her vil jeg si noe om det som har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet. Det har vært en utfordring for meg i samarbeidet.</p>
<p>INVOLVETE AKTØRER</p>	<p>FUNN OG SPØRSMÅL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle involverte for behandling og oppfølging som noe av det mest trykksatte og tilgjengelige for brukeren • Verden er en utfordringstid, siden familien har et romslig rundt seg. Fribetjenten er mange, noe som er en utfordring for brukeren 	<p>BRUKERENS BEHOV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruffert miljø • Tett oppfølging - hvor er utvidet for meg i vernetid? • Raskt med inn i behandling 	<p>BRUKERENS BEHOV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tett oppfølging for å klare å fortsette rudi • På gode varer 	<p>BRUKERENS BEHOV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motkøp • Oppfølging • Omring 	<p>BRUKERENS BEHOV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noen som er av overgangen, spesielt mellom innstilling og hjem 	<p>BRUKERENS BEHOV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruffert og gode varer • Trygge omgivelser • Oppfølging 	<p>BRUKERENS BEHOV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilgjengelighet til familien • Trygghet, klarhet og omsorg 	<p>BRUKERENS BEHOV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjelpe til å søke på ulike oppfølginger i NAV • Hjelpe til navigere inn i informasjonssystemet, med ulike utvalgte og tilgjengelige 	<p>BRUKERENS BEHOV</p> <ul style="list-style-type: none"> • På utfordringer, trene på å arbeide, trene, bli sett og andre, omring 	<p>BRUKERENS BEHOV</p> <ul style="list-style-type: none"> • At kommunen, NAV, spesialisthelsetjenestene og pårørende samarbeider om brukeren, hvem er brukeren? Hvor trenger brukeren? Hvor er brukeren? 	<p>BRUKERENS BEHOV</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det vil være som de fleste aktører med være på bunn for et forløp. Det vil være for brukeren, manglet utvalg av tjenester og det mest sannsynlige å komme i mål. • Digitalisering av både i kommunene og NAV for å klare, og de vil være utfordringer • Både prosjektarbeid for kommunene og NAV er et samarbeid, de som har ansvar for spesialisthelsetjenestene

Vennetid Tilbakefall Flytte hjem Pårørende

Hull i tjenestereisen

Erfaringskonsulenter noe annet enn en ruskonsulent, mer enn et alibi.

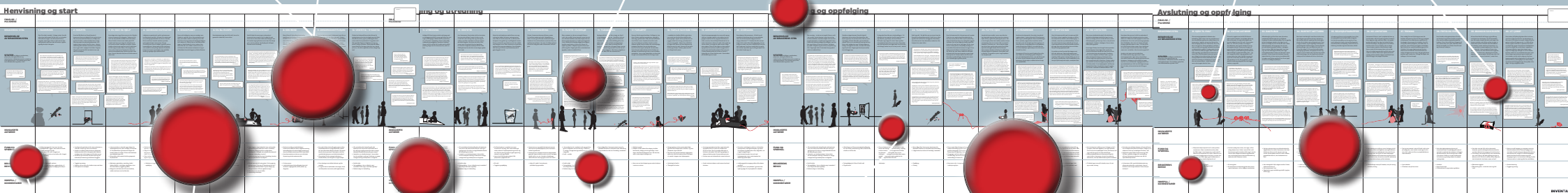
Ulike budsjetter uinteressant for brukerne.

Omsorgsinstitusjonene, No Limitation og andre ideelle organisasjoner er på siden av tjenestene.

NAV gjemmer seg bak pc'en. Lite samarbeid på tvers. Utilgjengelige.

Kommuner organisert rundt brukeren eller systemstyrt?

Faglighet og valgfrihet - frihet å velge riktig behandling



Ventetider overalt - mange faller tilbake i ventetidene

Mangler arbeidsrettet og individuell oppfølging, eks. bank-brikke og oppmøtekompetanse.

Lite og ingenting ettervern i mindre kommuner, verken oppfølging eller aktivitetstilbud. Trenger både et dag- og et kveldstilbud.

Tilbakefall = ut av systemet

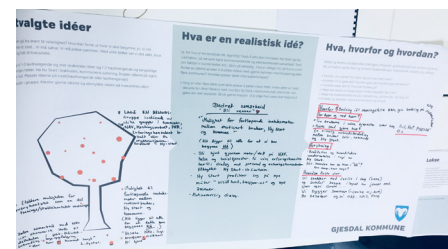
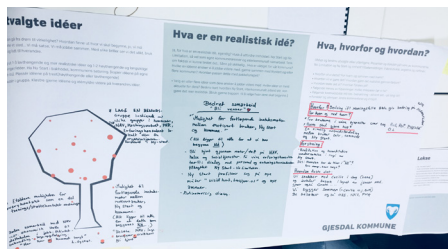
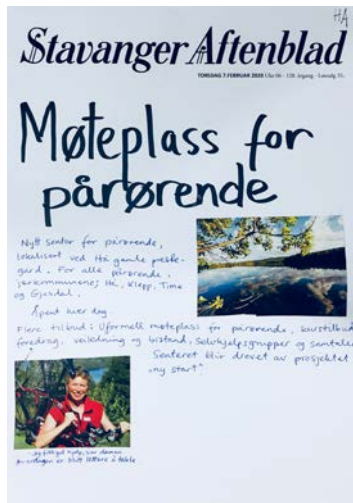
"Vil ikke ha hjelp", pårørendes største påkjenning

Hjem fra fengsel - alene

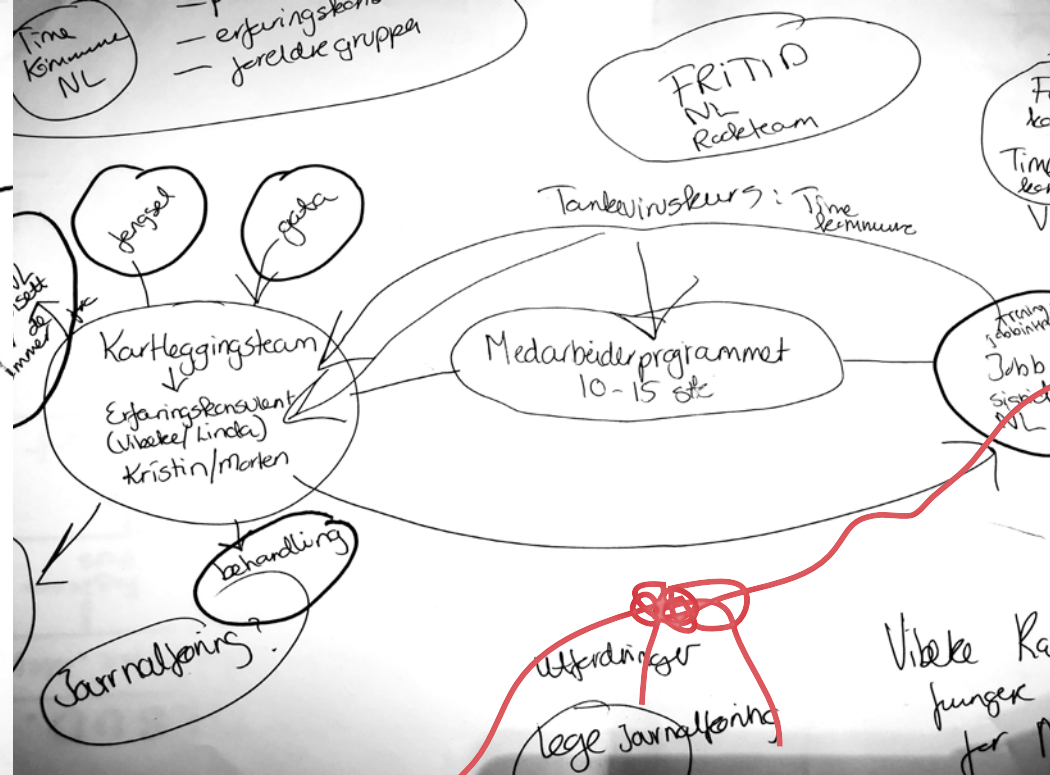
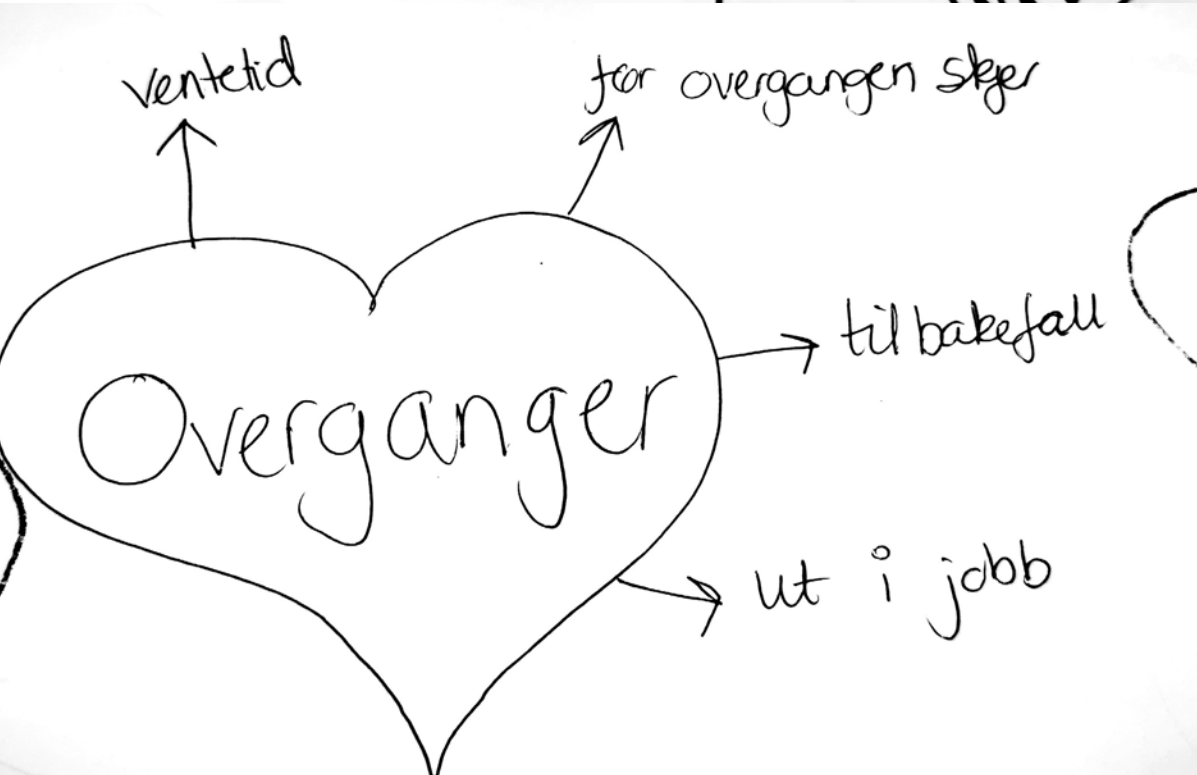
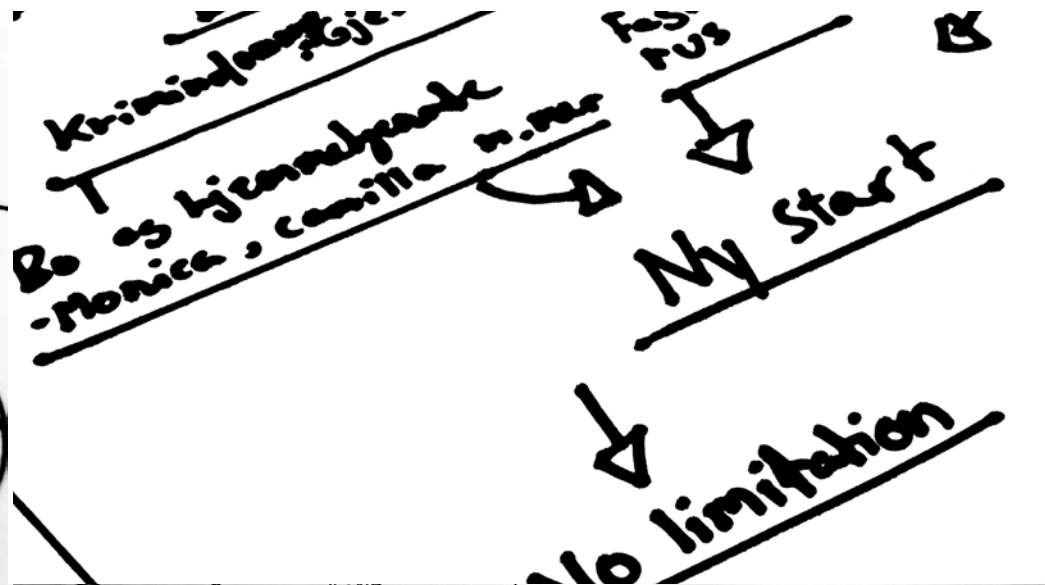
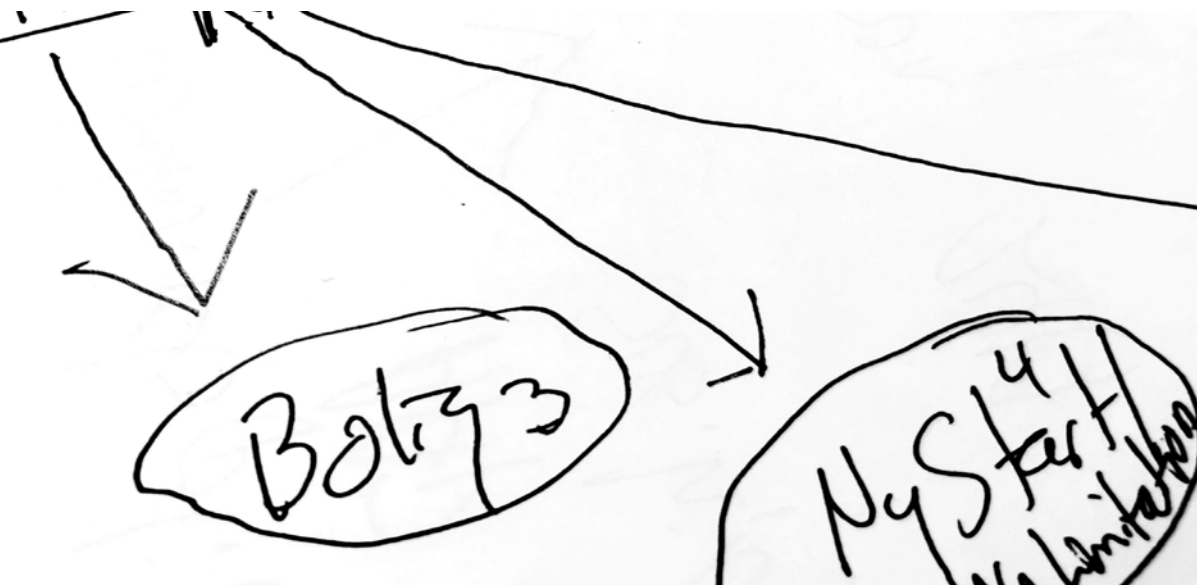
Rusfrie nettverk

Pårørende alene og ofte på bekostning av søsken

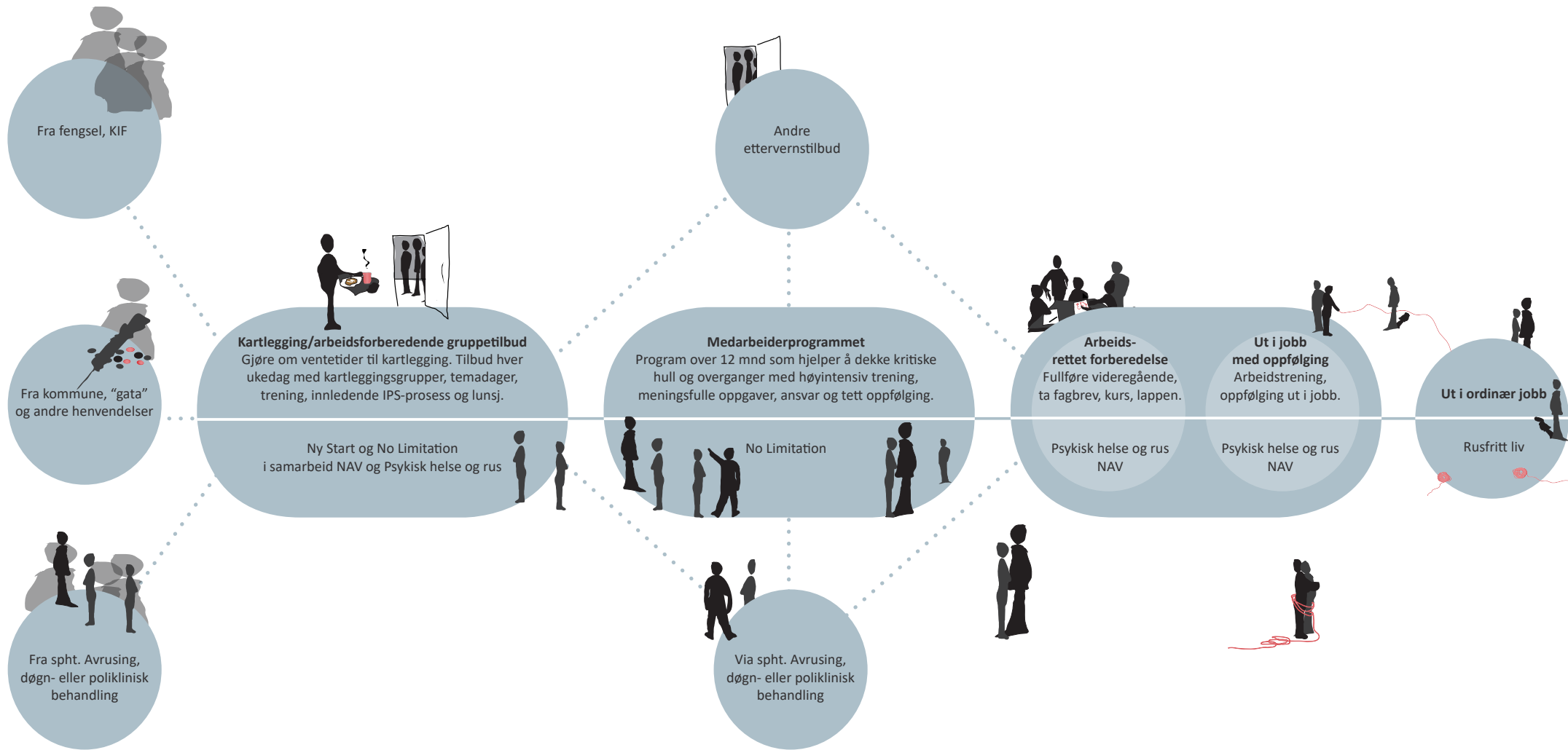
Drømmereisen - kommuner i utvikling



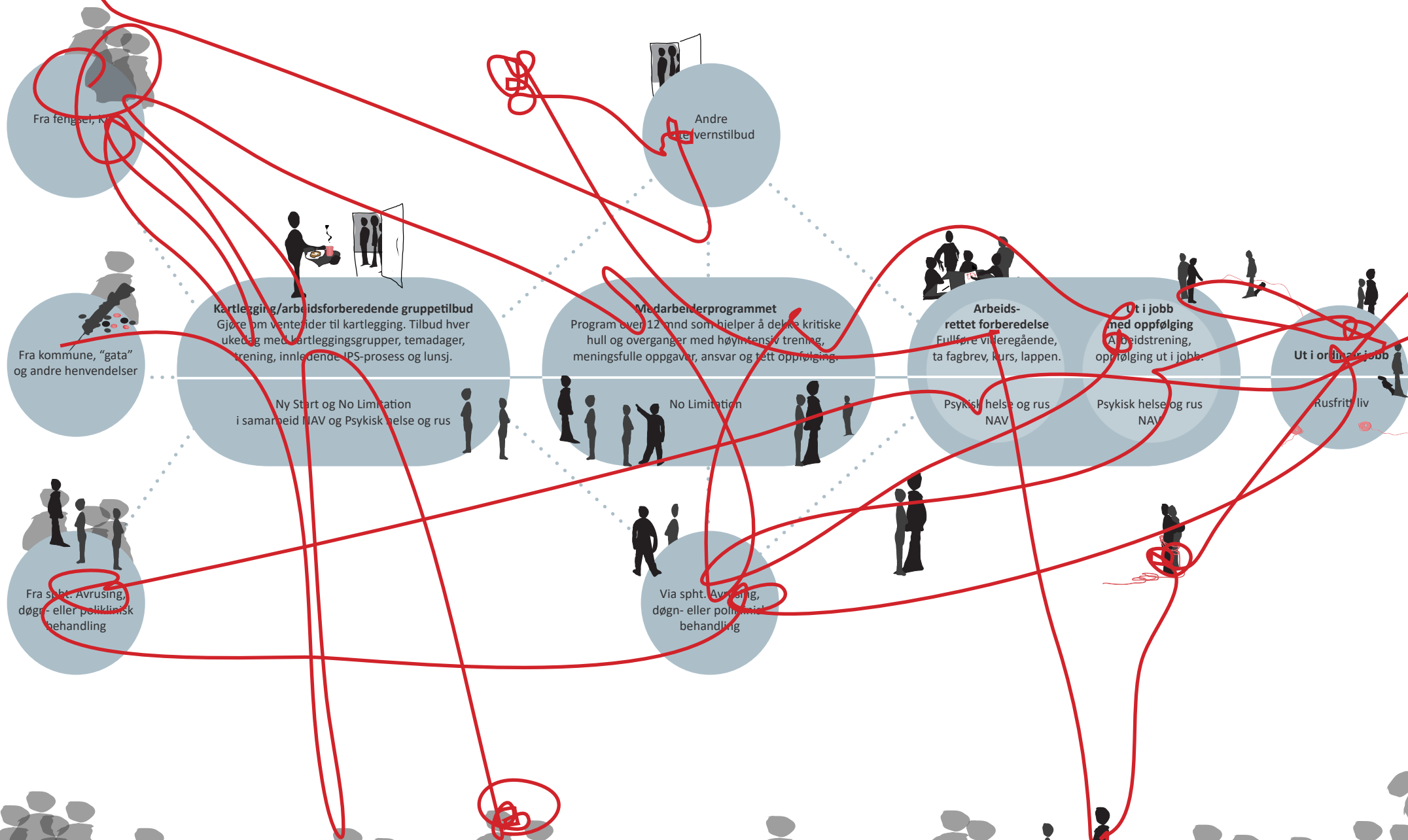
Den realistiske reisen - zoom ut



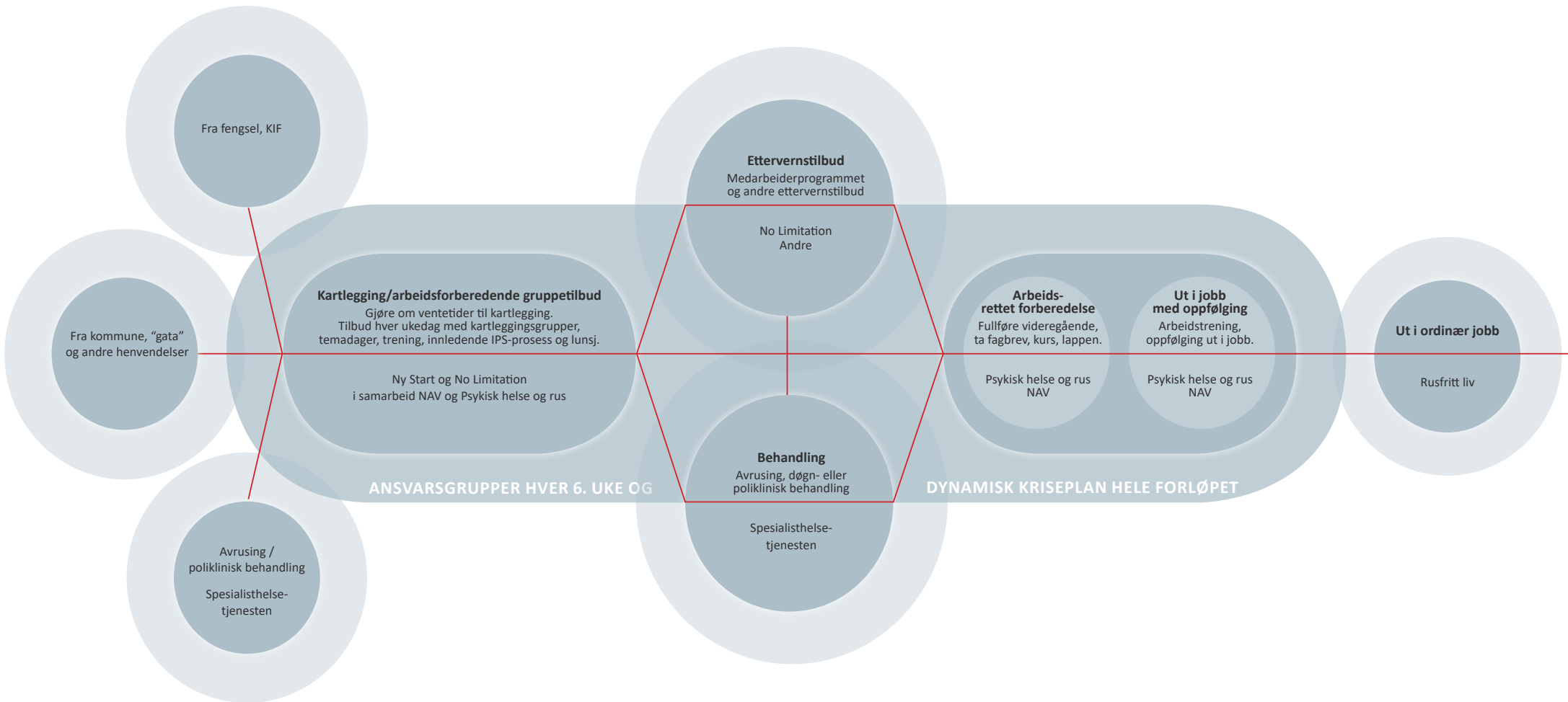
Den realistiske reisen - skisse til ny modell



Den realistiske reisen - skisse til ny modell



Den "jærske" modellen



Kartlegging/arbeidsforberedende gruppetilbud

Gjøre om ventetider til kartlegging.

Tilbud hver ukedag med kartleggingsgrupper, temadager, trening, innledende IPS-prosess og lunsj.

Ny Start og No Limitation
i samarbeid NAV og Psykisk helse og rus

Ny Start tilbudet

Kartlegging/arbeidsforberedende gruppetilbud

Gjøre om ventetider til kartlegging.
Tilbud hver ukedag med kartleggingsgrupper,
temadager, trening, innledende IPS-prosess og lunsj.

Ny Start og No Limitation
i samarbeid NAV og Psykisk helse og rus

- Lavterskeltilbud
- Ingen ventetid
- Begge kjønn og ingen aldersbegrensning
- Alle faser - individuell bedringsprosess
- Tett oppfølging over tid - tilbud hver dag
- Samhandling på tvers av tjenesteområder, NAV del av gruppetilbud



Ukeplan

Kartlegging/arbeidsforberedende gruppetilbud

Gjøre om ventetider til kartlegging.
Tilbud hver ukedag med kartleggingsgrupper,
temadager, trening, innledende IPS-prosess og lunsj.

Ny Start og No Limitation
i samarbeid NAV og Psykisk helse og rus

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Helg
No Limitation spinning Hognestad veggen 84, Håland Kl. 09.30-13.00	Arbeidsforberedende grupper Hognestad veggen 84, Håland Kl. 0930-13.00/14.00	Arbeidsforberedende grupper, Tema Sandtangen 2 Kl. 0930- 12.30-13.00	Arbeidsforberedende grupper i samarbeid med NAV. Sandtangen 2 Kl. 09.30 -13.00-14.00	No Limitation spinning Hognestad veggen 84, Håland Kl. 09.30-13.00	
Felles lunsj	Lunsj	Lunsj	Lunsj	Felles lunsj	
Spinning Hognestad veggen 84, Håland Kl.19.30-20.30		Sirkeltrening Hognestad veggen 84, Håland Kl.19.15-20.30	Hockeytrening Torsdag 20.15-21.45 Nye Loen på Nærbø		Hockeytrening Søndag 17.00-18.00 Nye Loen på Nærbø
			Spinning Hognestad veggen 84, Håland Kl.19.30-20.30		

Mål med samlingene

Kartlegging/arbeidsforberedende gruppetilbud

Gjøre om ventetider til kartlegging.
Tilbud hver ukedag med kartleggingsgrupper,
temadager, trening, innledende IPS-prosess og lunsj.

Ny Start og No Limitation
i samarbeid NAV og Psykisk helse og rus

- Sosialt samvær og fellesskapsfølelse
- Se og høre på den enkelte og deres behov
- Individuell oppfølging
- Formidle informasjon om tilbud som deltakere kan benytte seg av.
- Invitere inn bedrifter og andre aktuelle instanser/foredragsholdere som deltakere viser interesse for.



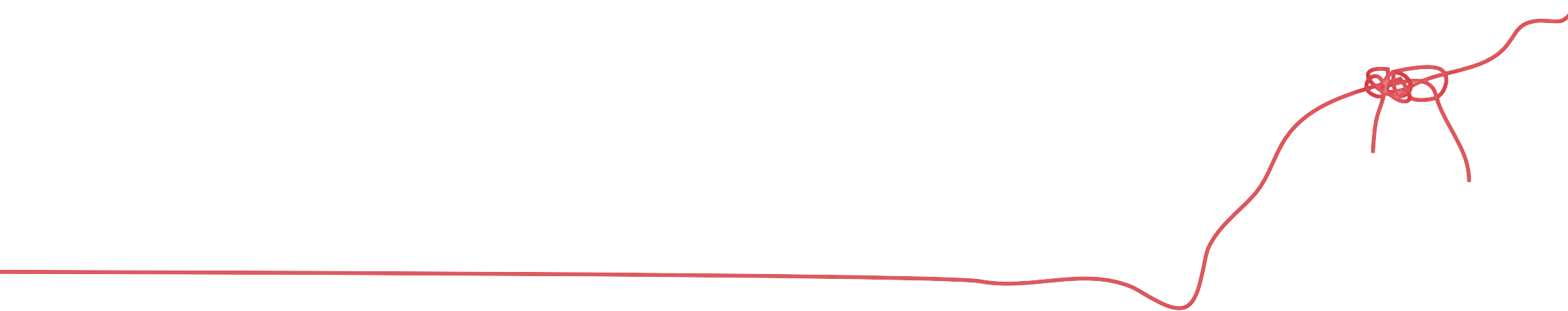
Sammen på tvers *av aktører*

Kartlegging/arbeidsforberedende gruppetilbud

Gjøre om ventetider til kartlegging.
Tilbud hver ukedag med kartleggingsgrupper,
temadager, trening, innledende IPS-prosess og lunsj.

Ny Start og No Limitation
i samarbeid NAV og Psykisk helse og rus

- Naturlig kobling til NAV; bli kjent med NAV og systemet.
- Kobling med psykisk helse og rus i den enkelte kommune.
- Kort overgang til No Limitation dersom deltaker ønsker å benytte seg av deres tilbud.



Deltakerne i gruppen

Kartlegging/arbeidsforberedende gruppetilbud

Gjøre om ventetider til kartlegging.
Tilbud hver ukedag med kartleggingsgrupper,
temadager, trening, innledende IPS-prosess og lunsj.

Ny Start og No Limitation
i samarbeid NAV og Psykisk helse og rus

- Motiverte til å slutte med rus eller å holde seg rusfrie
- Tett oppfølging avdekker at ikke alle er helt rusfrie, men motiverte og ønsker rusfrihet
- Tilbakefall forekommer som en naturlig del av prosessen
- Ikke lov å møte opp ruset i gruppene
- Noen har vært rusfrie i lengre perioder (2 år) og noen er i LAR



Individuell oppfølging

Kartlegging/arbeidsforberedende gruppetilbud

Gjøre om ventetider til kartlegging.
Tilbud hver ukedag med kartleggingsgrupper, temadager, trening, innledende IPS-prosess og lunsj.

Ny Start og No Limitation
i samarbeid NAV og Psykisk helse og rus

Uke 1	Uke 2	Uke 3	Uke 4	Uke 5	Uke 6
<p>Kartleggingsskjema fra inntakssamtale blir utfylt med fokusområder/ utfordringer/ mål</p> <p>Taushetsplikt og grupperegler blir avklart og signert sammen med samtykkeskjema.</p> <p>Fokus: Trygghet i gruppen, rutiner, komme i gang, sikre oppmøte</p>	<p>Ansvarsgruppe blir kartlagt/ eventuelt opprettet</p> <p>Oppfølgingsamtale etter oppstart; bl.a med innhold av plan for ukentlig oppmøte, transport til/fra o.l.</p> <p>Min Plan(kriseplan) app</p> <p>Trygghet i gruppen, rutiner, sikre oppmøte</p>	<p>Oppfølgings samtale kan bli mer naturlig denne uken</p> <p>Individuell samtale</p> <p>Trygghet i gruppen, rutiner, sikre oppmøte</p>	<p>Ringe ruskonsulenten til deltaker; oppdatere status, plan, mål; samt sikre innkalling til ansvarsgruppemøte</p>	<p>Evalueringsamtale med deltaker, hvordan fungerer tilbudet så langt, hva har endret seg siden oppstar osv. I tillegg forberedelse til ansvarsgruppemøte slik at deltaker får mest mulig ut av møtet.</p>	<p>Ansvarsgruppemøte (planlegging av videre forløp, progresjon). Hvem har ansvar for hva. Sikre at vi jobber mot samme mål.</p>

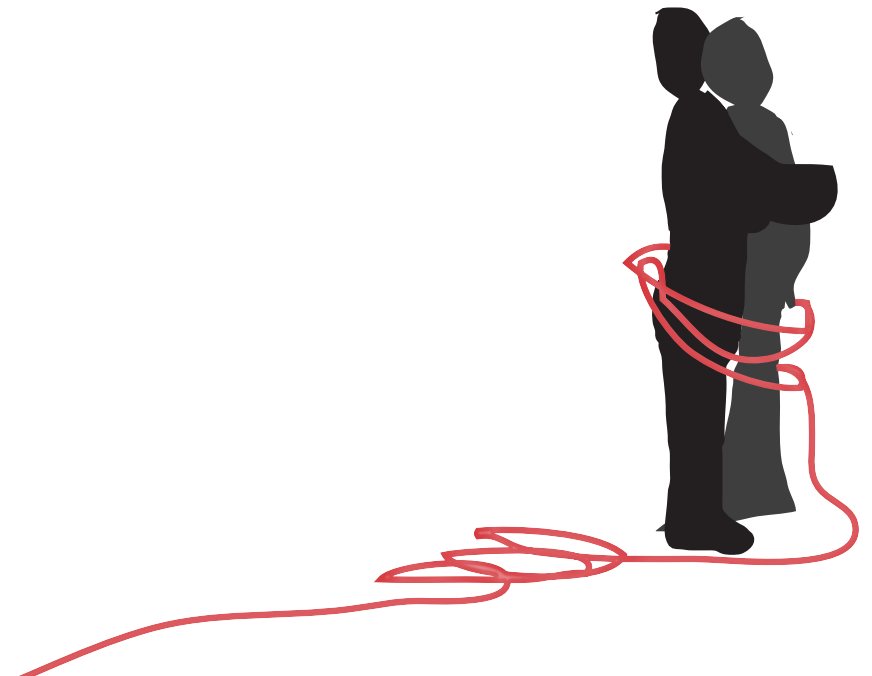
Ny Start Jæren status

Kartlegging/arbeidsforberedende gruppetilbud

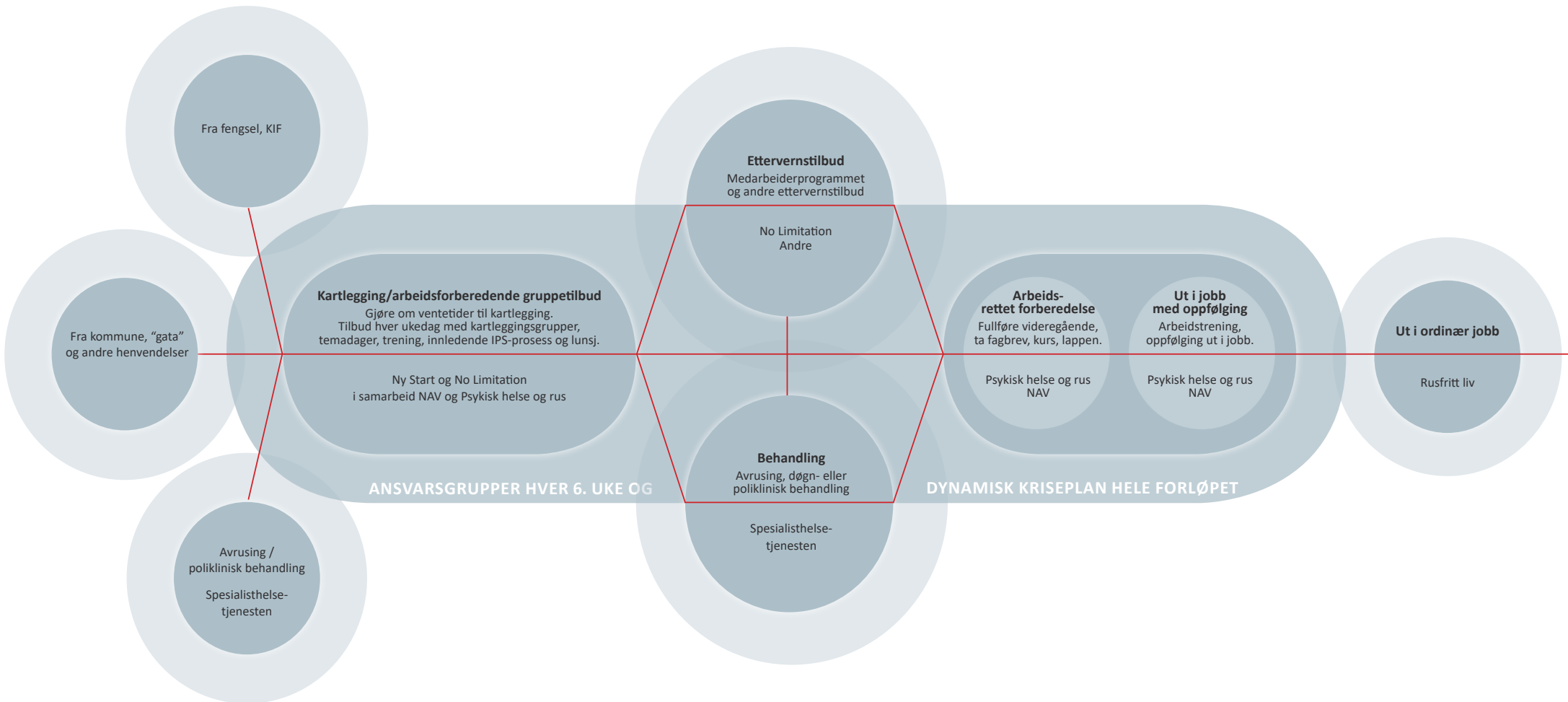
Gjøre om ventetider til kartlegging.
Tilbud hver ukedag med kartleggingsgrupper,
temadager, trening, innledende IPS-prosess og lunsj.

Ny Start og No Limitation
i samarbeid NAV og Psykisk helse og rus

- I 2018 ble det kartlagt 31 menn og 13 kvinner
- Totalt er 4 i ordinært arbeid og 2 gått videre i døgntil behandling
- Fra oppstart av grupper(mars 2019) har vi hatt ca 30 kartlagte deltakere
- Pr i dag har vi 12 deltakere
- Aktivt tilbud hele sommeren 2019 med rundt 8 deltakere daglig.



Den "jærske" modellen



TAKK FOR OSS

<http://www.nystartjæren.no/>

