

Pasienterfarings-undersøkelse

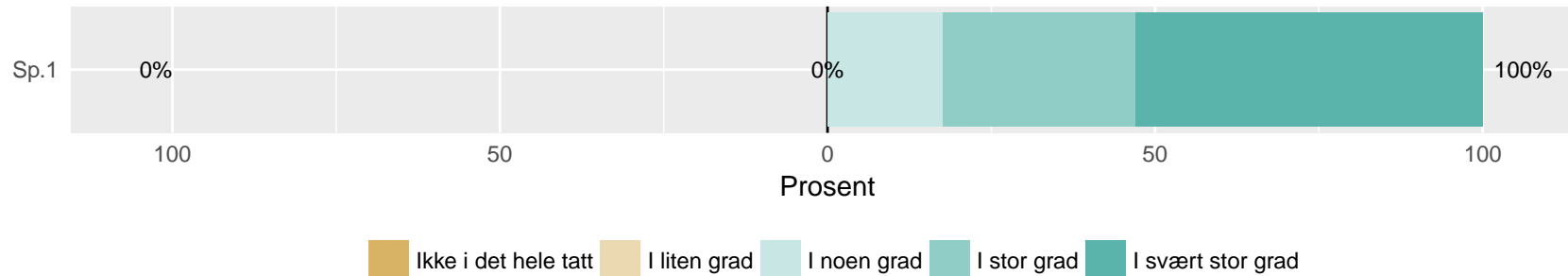
Mestringspoliklinikk

Jan-Des 2016

Svar: 17 av 40 (42.5%)

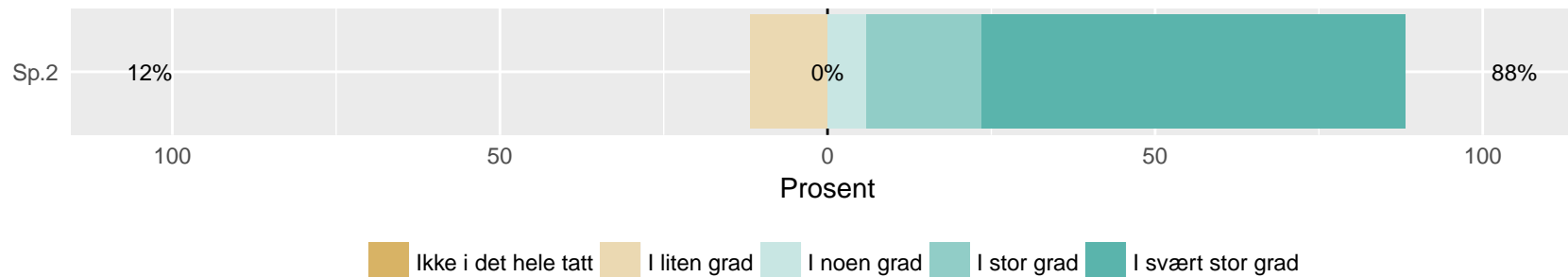
Sp1. Snakket behandlerene til deg slik at du forsto dem?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	0	3	5	9	0	0



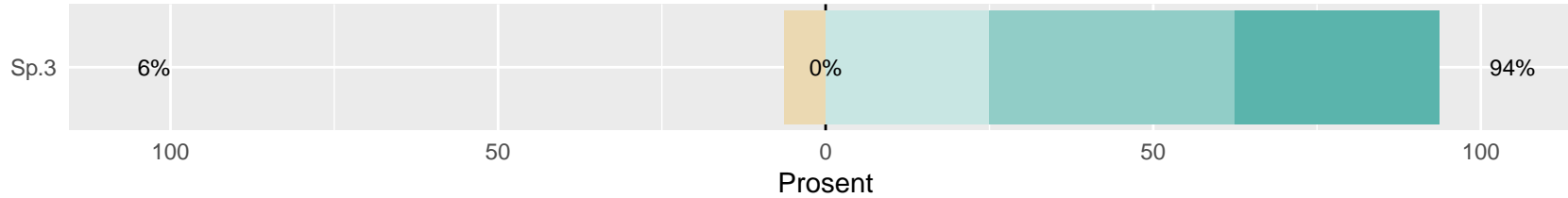
Sp2. Har du tiltit til behandlernes faglige dyktighet?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	2	1	3	11	0	0



Sp3. Fikk tilstrekkelig info om din diagnose / dine plager?

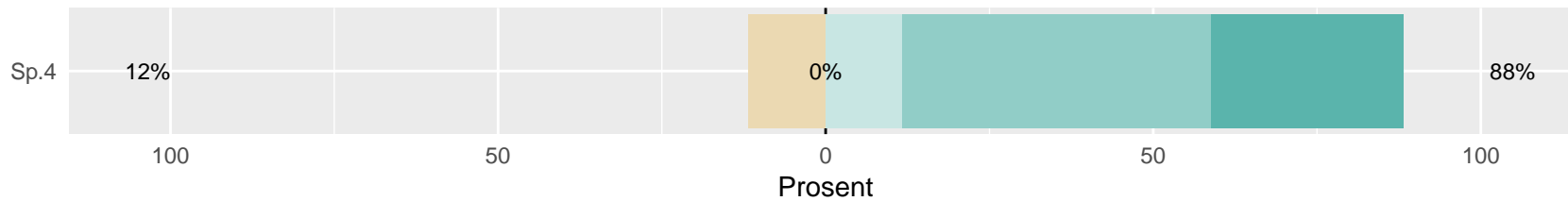
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	1	4	6	5	1	0



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

Sp4. Opplevde at behandlingen var tilpasset din situasjon?

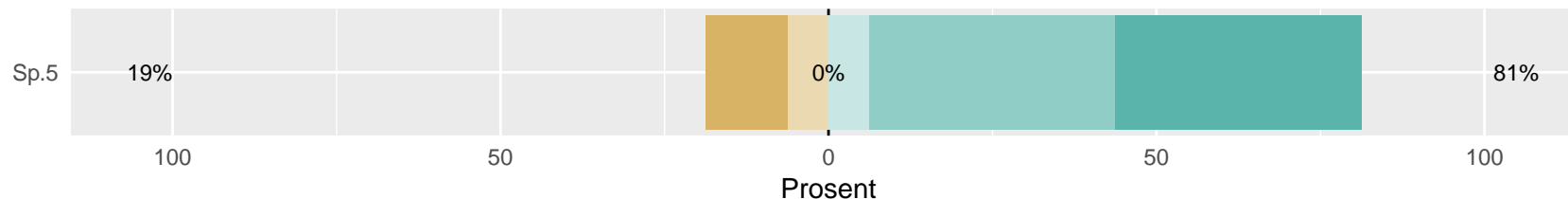
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	2	2	8	5	0	0



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

Sp5. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?

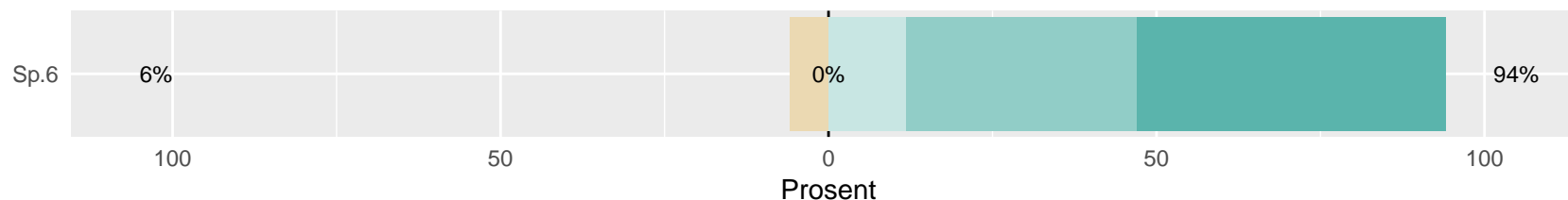
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
2	1	1	6	6	1	0



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

Sp6. Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?

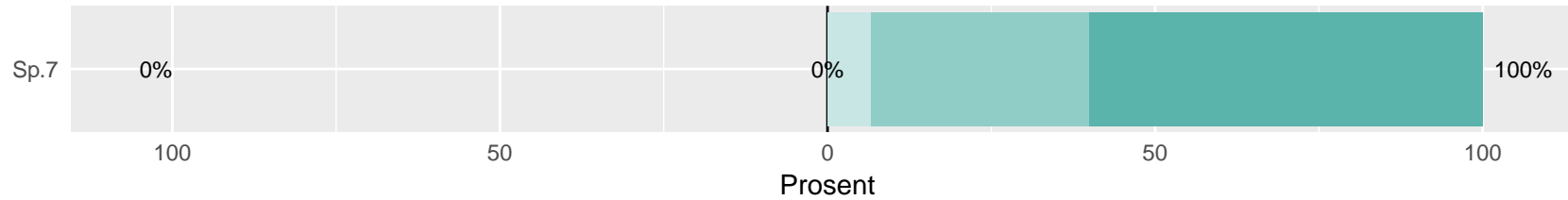
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	1	2	6	8	0	0



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

Sp7. Synes du institusjonen har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege, NAV eller hjemmesykepleie)?

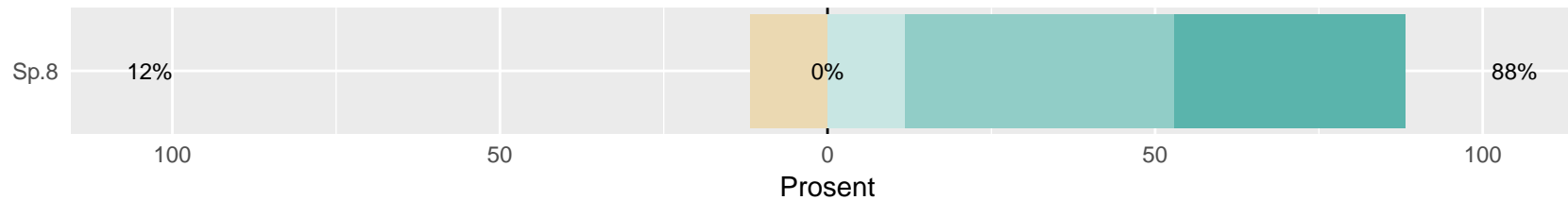
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	0	1	5	9	2	0



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

Sp8. Var hjelpen og behandlingen du fikk på institusjonen, alt i alt tilfredsstillende?

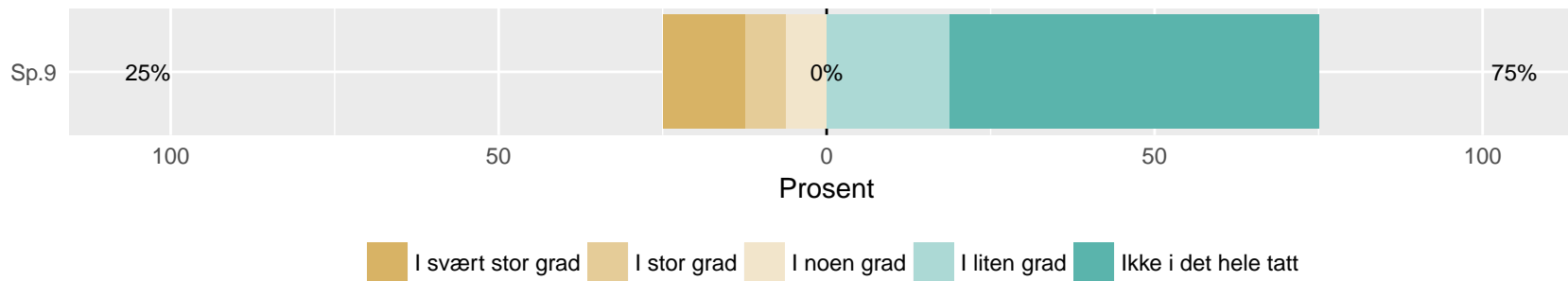
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	2	2	7	6	0	0



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

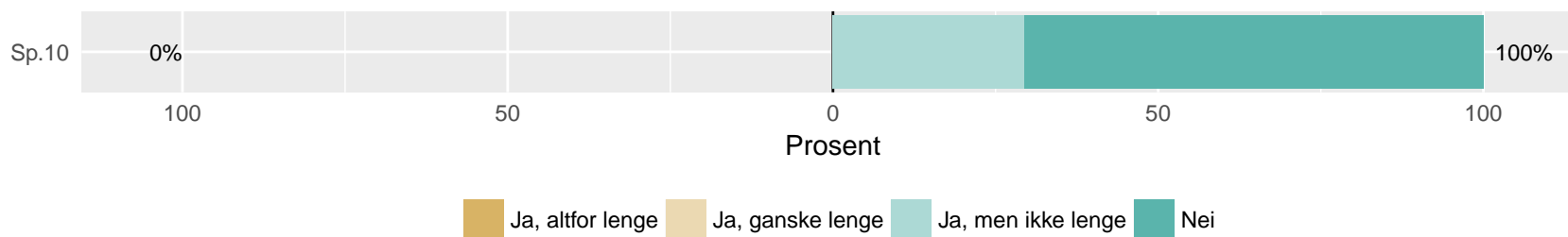
Sp9. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?

Spørsmål	I svært stor grad	I stor grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
Sp9.Feilbehandlet	2	1	1	3	9	1	0



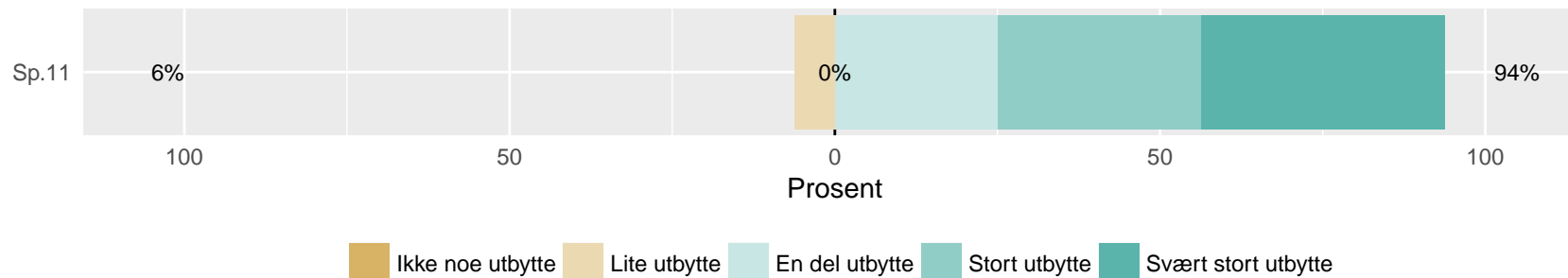
Sp10. Måtte du vente for å tilbud ved institusjonen?

Spørsmål	Ja, altfor lenge	Ja, ganske lenge	Ja, men ikke lenge	Nei	Ikke utfylt
Sp10.Ventetid	0	0	5	12	0



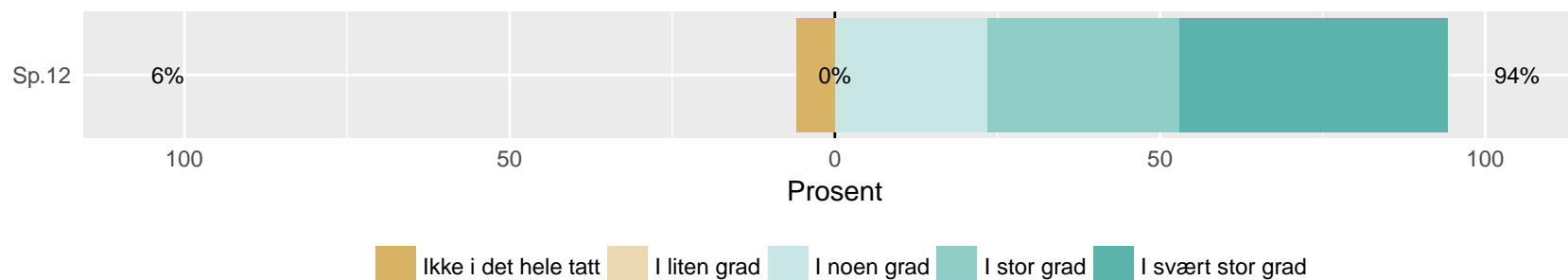
Sp11. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på institusjonen?

Spørsmål	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
Sp11.Utbytte	0	1	4	5	6	0	1



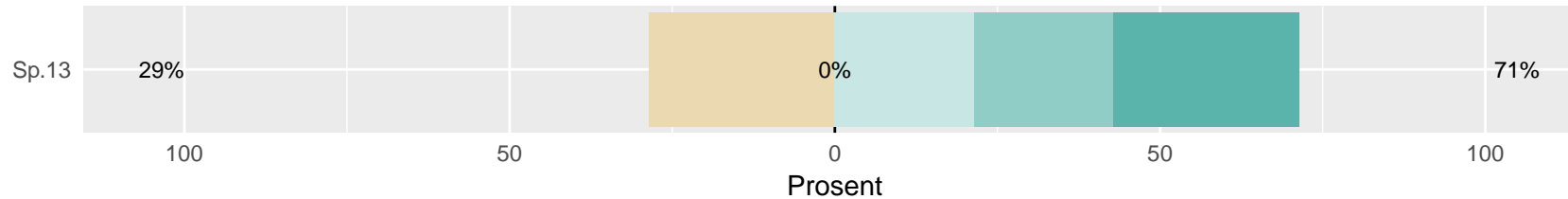
Sp12. Følte du deg forstått av behandler(ne)?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
1	0	4	5	7	0	0



Sp13. I hvilken grad samarbeidet poliklinikken med dine pårørende i behandlingsopplegget?

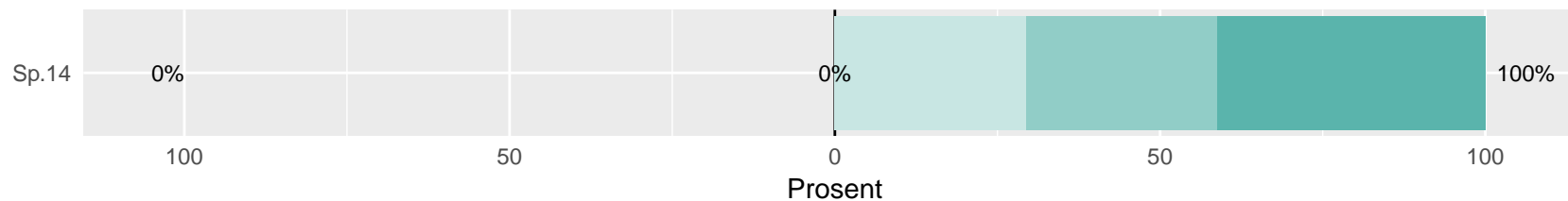
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	4	3	3	4	3	0



Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad

Sp14. Motiverte personalet/behandleren(e) deg til å drive fysisk aktivitet?

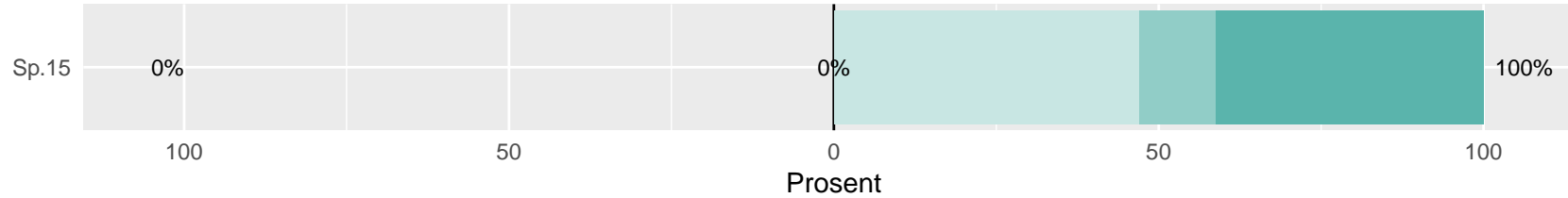
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	0	5	5	7	0	0



Ikke i det hele tatt
 I liten grad
 I noen grad
 I stor grad
 I svært stor grad

Sp15. I hvilken grad har fysisk aktivitet bidratt til din bedring?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	0	8	2	7	0	0



Ikke i det hele tatt I liten grad I noen grad I stor grad I svært stor grad