

Pasienterfarings-undersøkelse

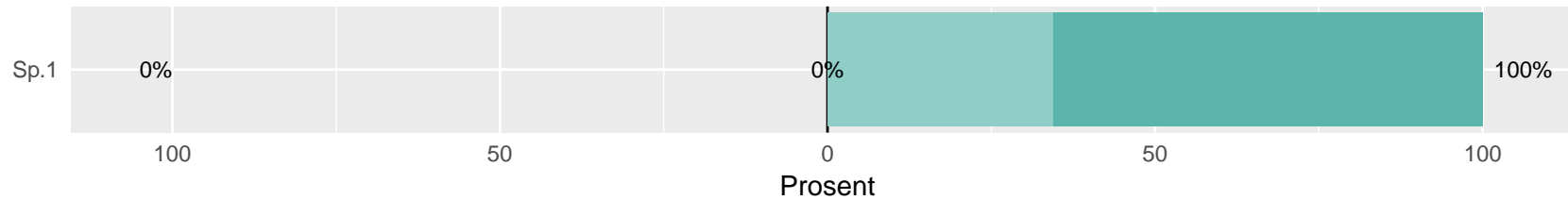
Poliklinikk

Jan-Des 2016

Svar: 58 av 345 (16.8%) - Inkl. gruppepoliklinikken.

Sp1. Snakket behandlerene til deg slik at du forsto dem?

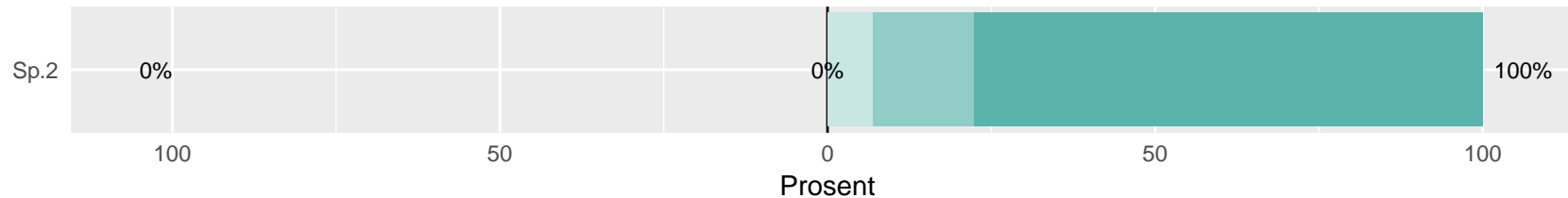
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	0	0	20	38	0	0



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

Sp2. Har du tiltit til behandlerens faglige dyktighet?

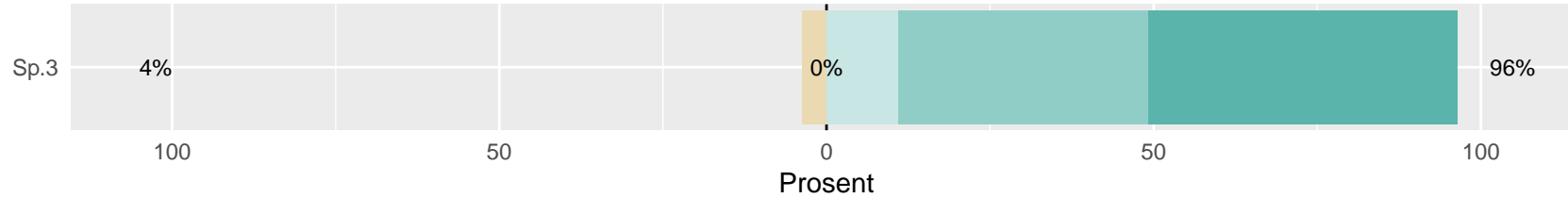
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	0	4	9	45	0	0



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

Sp3. Fikk tilstrekkelig info om din diagnose / dine plager?

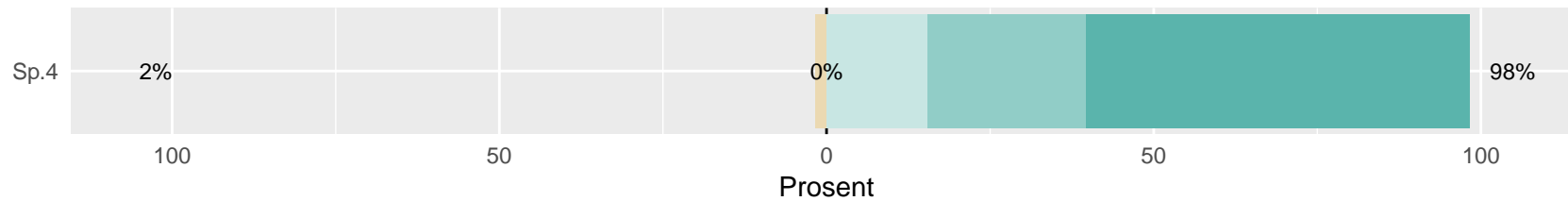
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	2	6	21	26	3	0



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

Sp4. Opplevde at behandlingen var tilpasset din situasjon?

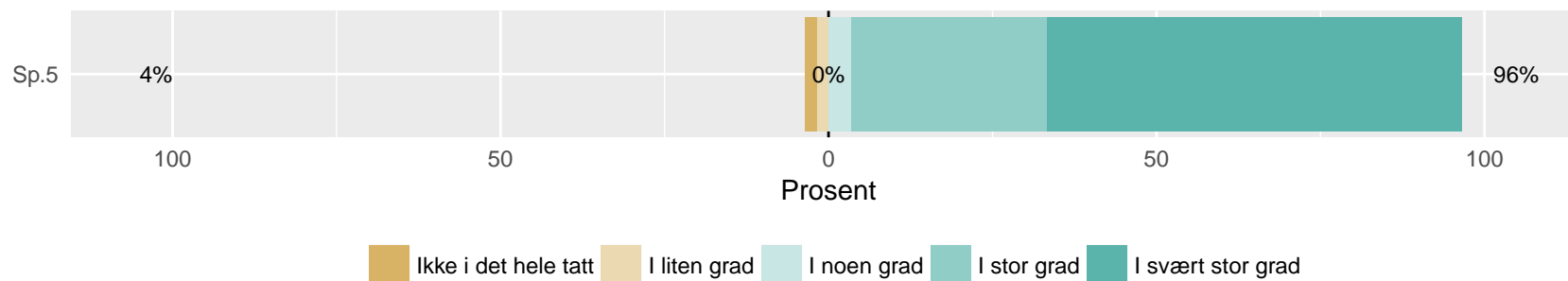
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	1	9	14	34	0	0



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

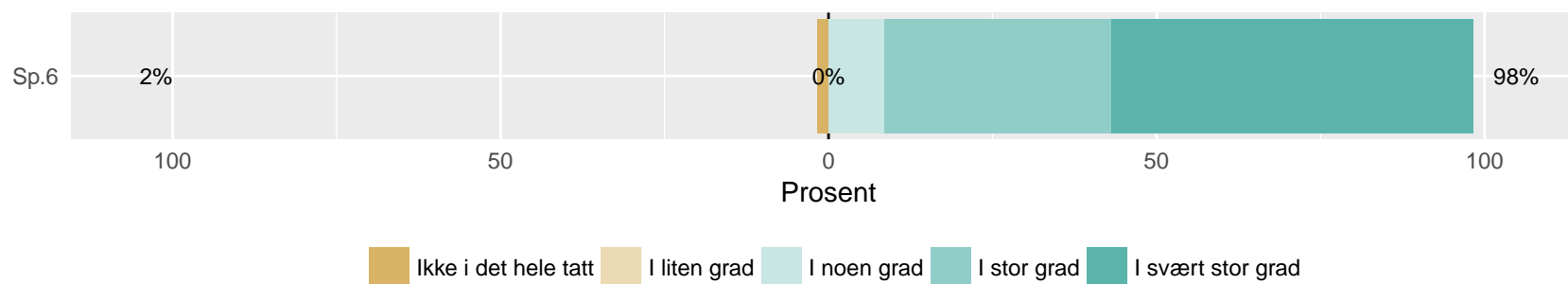
Sp5. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
1	1	2	17	36	1	0



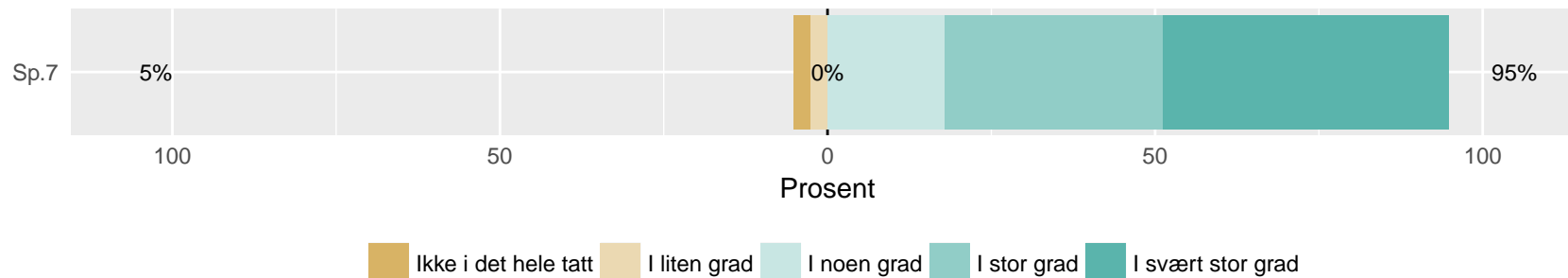
Sp6. Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
1	0	5	20	32	0	0



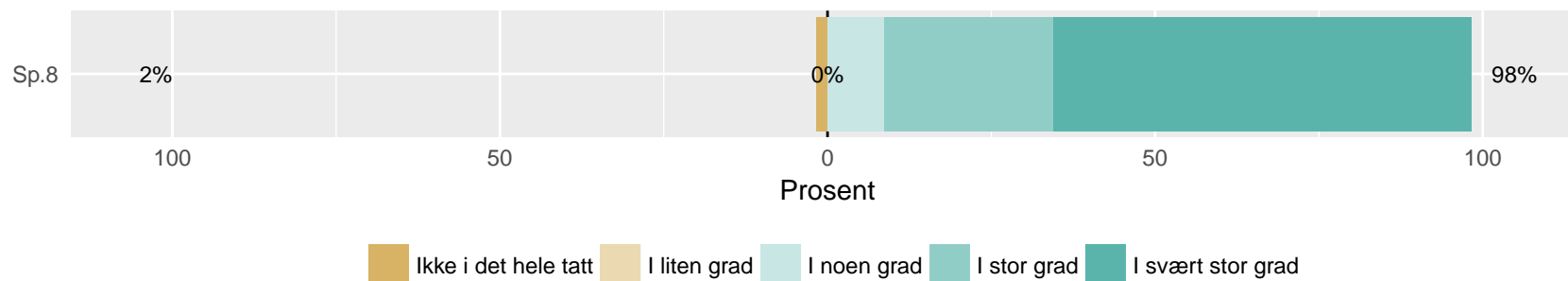
Sp7. Synes du institusjonen har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester (for eksempel fastlege, NAV eller hjemmesykepleie)?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
1	1	7	13	17	18	1



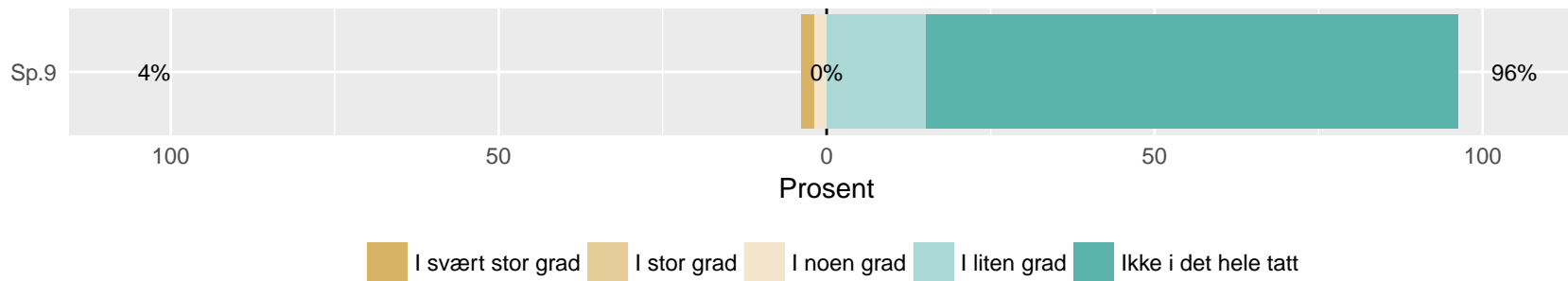
Sp8. Var hjelpen og behandlingen du fikk på institusjonen, alt i alt tilfredsstillende?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
1	0	5	15	37	0	0



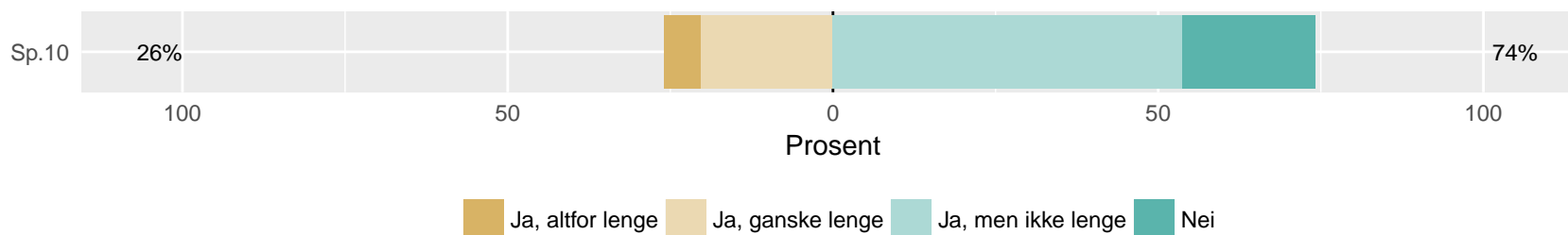
Sp9. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?

Spørsmål	I svært stor grad	I stor grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
Sp9.Feilbehandlet	1	0	1	8	43	4	1



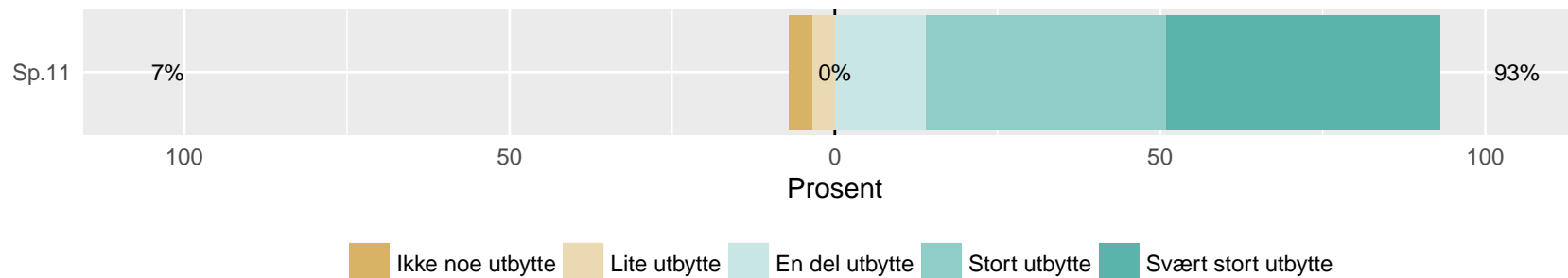
Sp10. Måtte du vente for å tilbud ved institusjonen?

Spørsmål	Ja, altfor lenge	Ja, ganske lenge	Ja, men ikke lenge	Nei	Ikke utfylt
Sp10.Ventetid	3	11	29	11	4



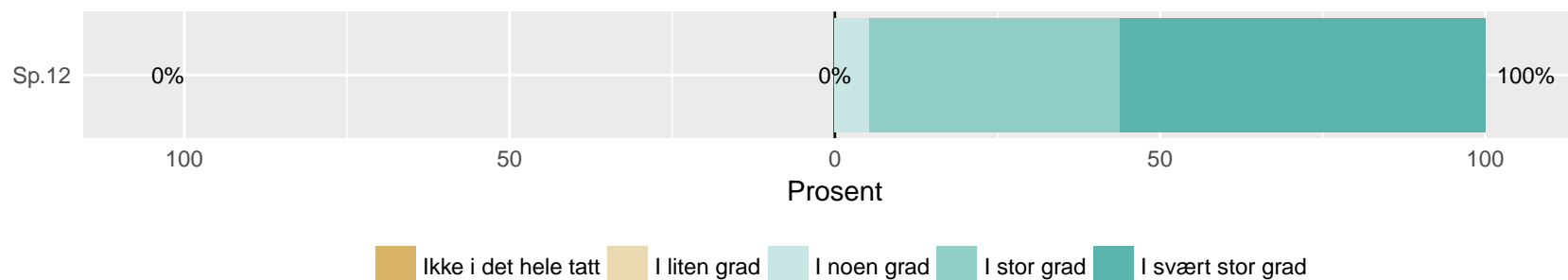
Sp11. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på institusjonen?

Spørsmål	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
Sp11.Utbytte	2	2	8	21	24	0	1



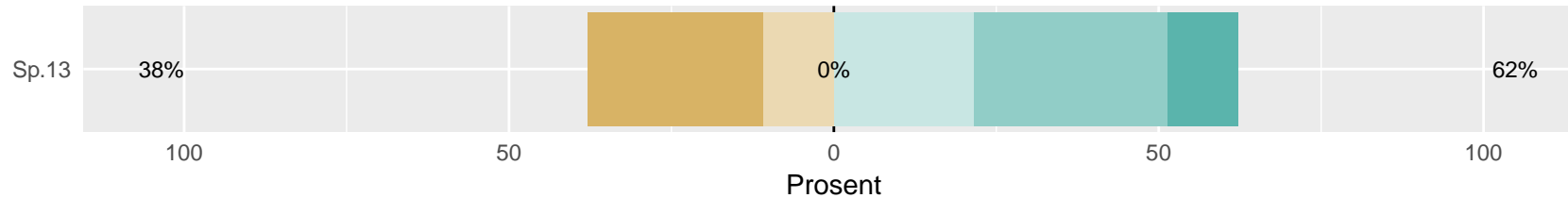
Sp12. Følte du deg forstått av behandler(ne)?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
0	0	3	22	32	0	1



Sp13. I hvilken grad samarbeidet poliklinikken med dine pårørende i behandlingsopplegget?

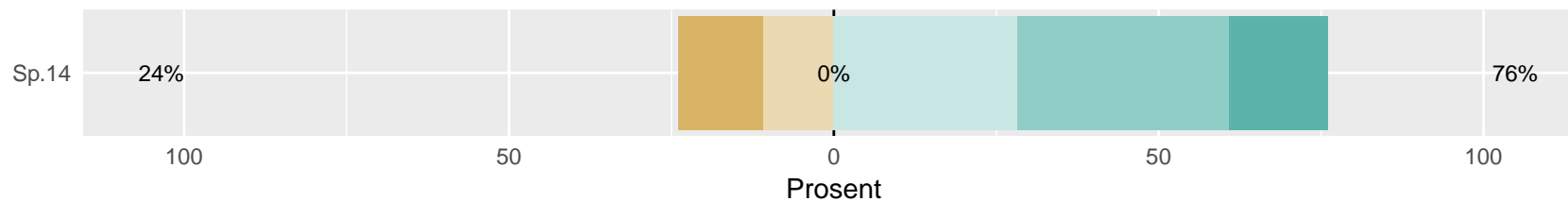
Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
10	4	8	11	4	20	1



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

Sp14. Motiverte personalet/behandleren(e) deg til å drive fysisk aktivitet?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
6	5	13	15	7	11	1



■ Ikke i det hele tatt
 ■ I liten grad
 ■ I noen grad
 ■ I stor grad
 ■ I svært stor grad

Sp15. I hvilken grad har fysisk aktivitet bidratt til din bedring?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
4	10	12	10	8	12	2

