

# Pasienterfaringsundersøkelse

## Poliklinikken

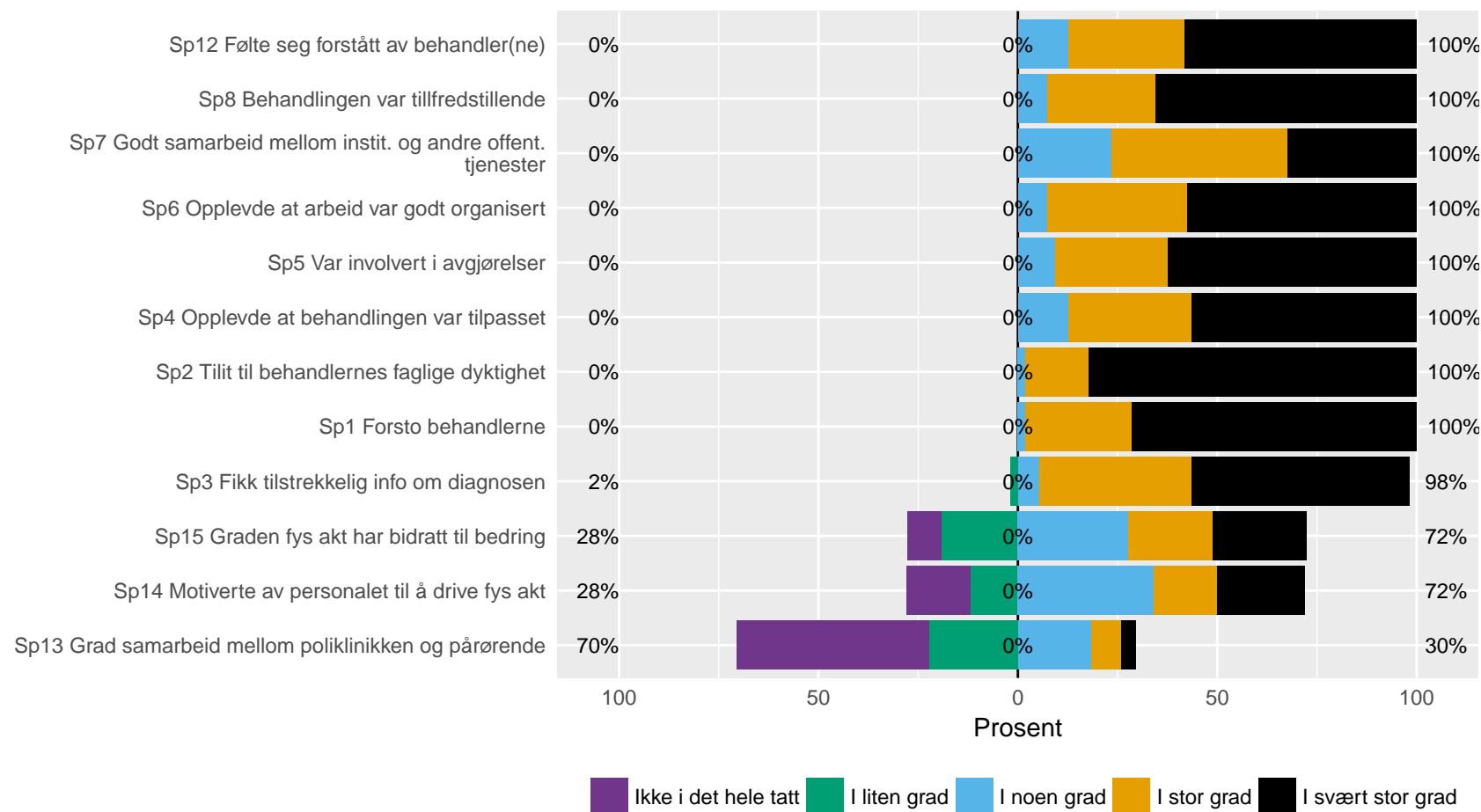
### Jan-Des 2017

Svar: 56 av 426 (13.1%)

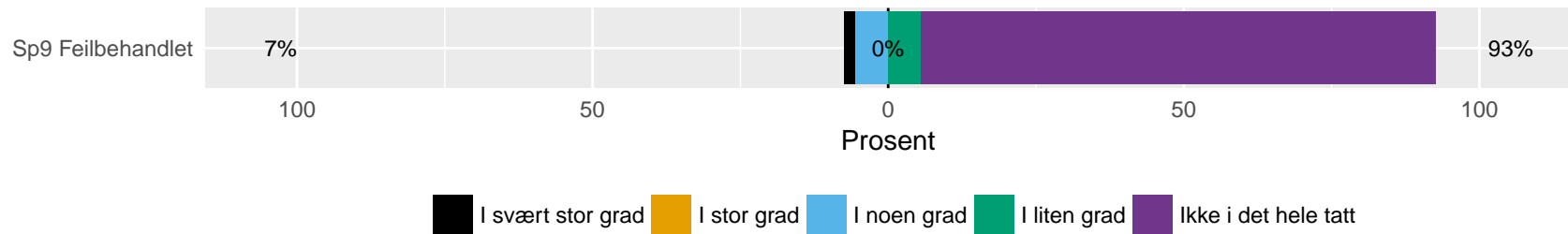
## Spørsmål

1. Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?
2. Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?
3. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager?
4. Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?
5. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?
6. Opplevde du at institusjonens arbeid var godt organisert?
7. Synes du institusjonen har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester(for eksempel fastlege, NAV eller hjemmesykepl)?
8. Var hjelpen og behandlingen du fikk på institusjonen, alt i alt, tilfredsstillende?
9. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?
10. Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?
11. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på institusjonen?
12. Følte du deg forstått av behandler(ne)?
13. I hvilken grad samarbeidet poliklinikken med dine pårørende i behandlingsopplegget?
14. Motiverte personalet/behandleren(e) deg til å drive fysisk aktivitet?
15. I hvilken grad har fysisk aktivitet bidratt til din bedring?

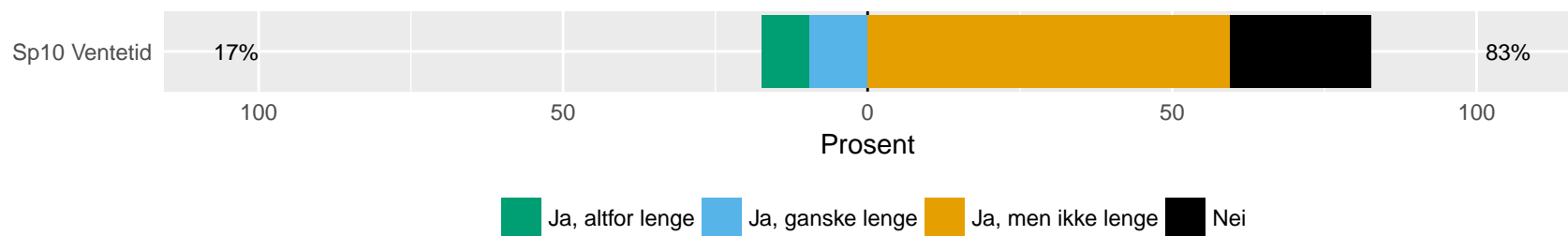
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
Sp1 Forsto behandlerne	0	0	1	15	40	0	0
Sp2 Tilit til behandlernes faglige dyktighet	0	0	1	9	46	0	0
Sp3 Fikk tilstrekkelig info om diagnosen	0	1	3	21	30	0	1
Sp4 Opplevde at behandlingen var tilpasset	0	0	7	17	31	0	1
Sp5 Var involvert i avgjørelser	0	0	5	15	33	0	3
Sp6 Opplevde at arbeid var godt organisert	0	0	4	19	31	0	2
Sp7 Godt samarbeid mellom instit. og andre offent. tjenester	0	0	8	15	11	0	22
Sp8 Behandlingen var tilfredstillende	0	0	4	15	36	0	1
Sp12 Følte seg forstått av behandler(ne)	0	0	7	16	32	0	1
Sp13 Grad samarbeid mellom poliklinikken og pårørende	13	6	5	2	1	0	29
Sp14 Motiverte av personalet til å drive fys akt	8	6	17	8	11	0	6
Sp15 Graden fys akt har bidratt til bedring	4	9	13	10	11	0	9



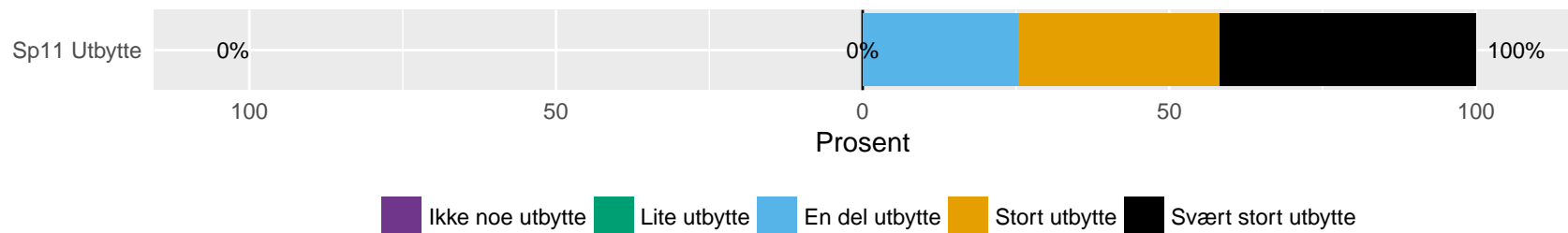
Spørsmål	I svært stor grad	I stor grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
Sp9 Feilbehandlet	1	0	3	3	47	0	2



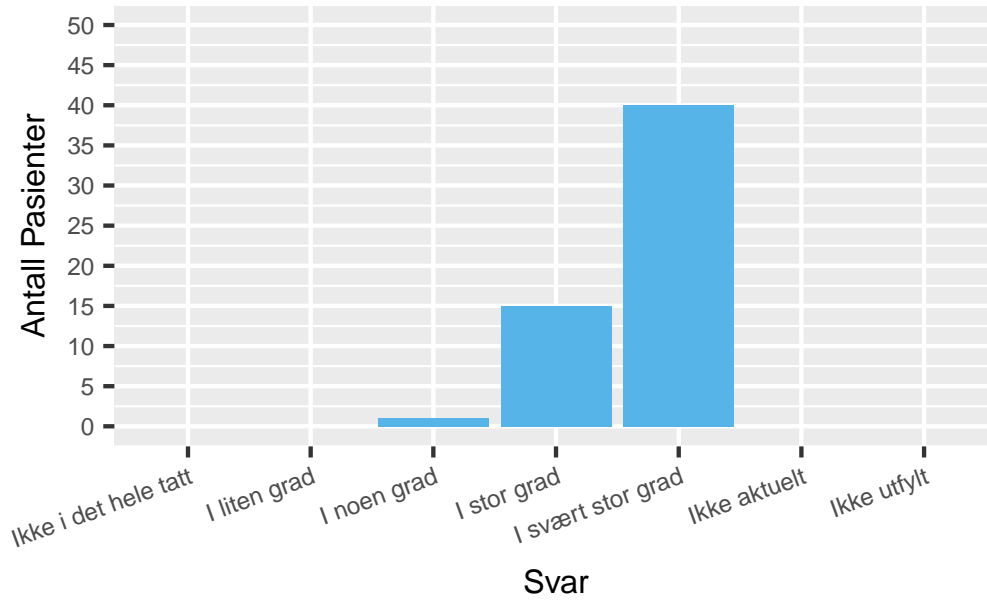
Spørsmål	Ja, altfor lenge	Ja, ganske lenge	Ja, men ikke lenge	Nei	Ikke utfylt
Sp10 Ventetid	4	5	31	12	4



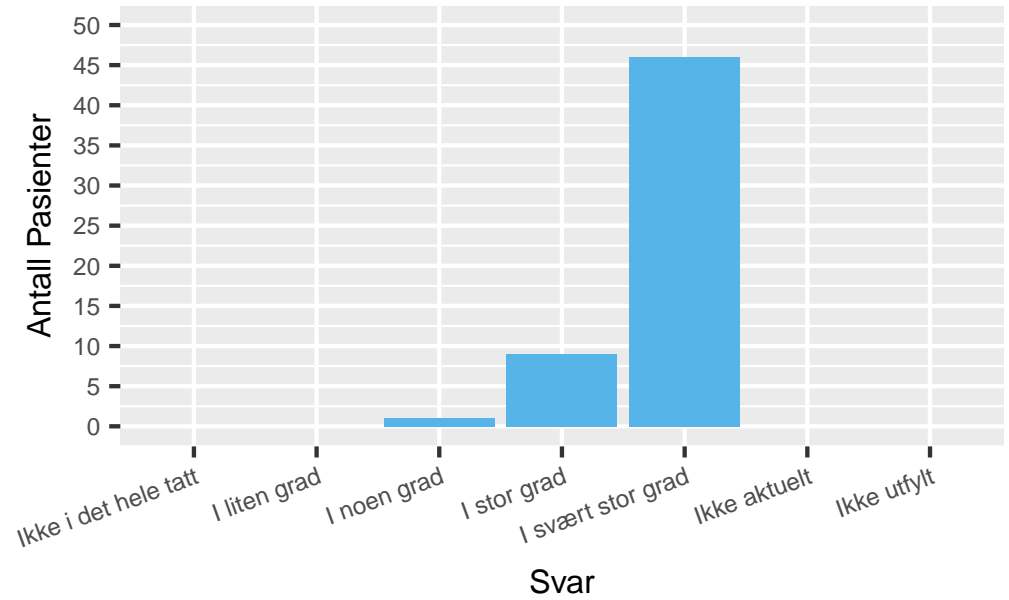
Spørsmål	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
Sp11 Utbytte	0	0	14	18	23	0	1



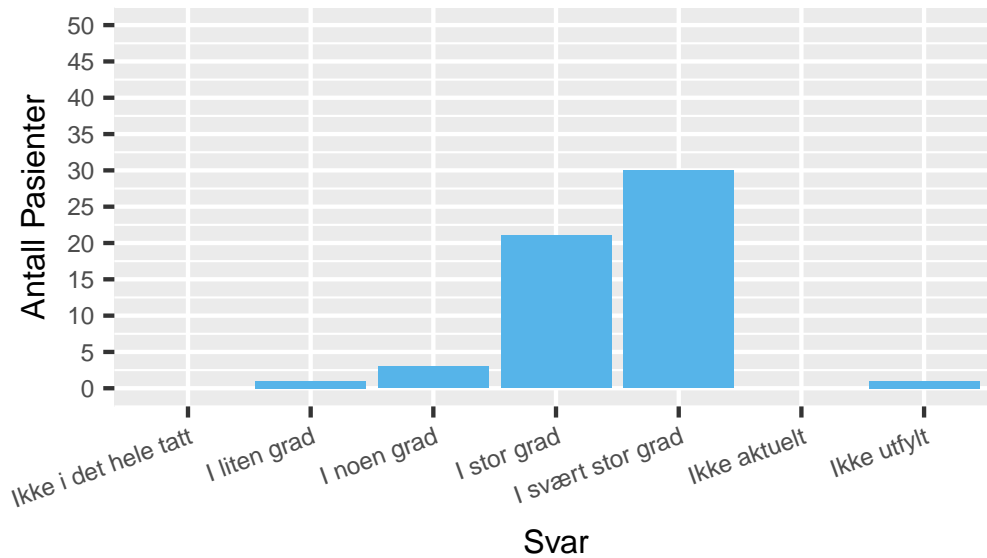
### Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?



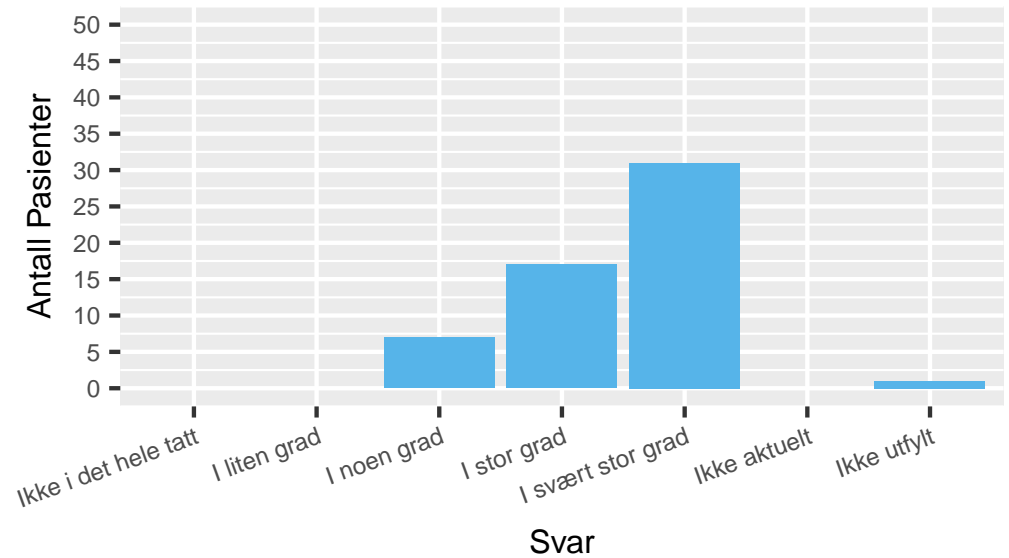
### Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?



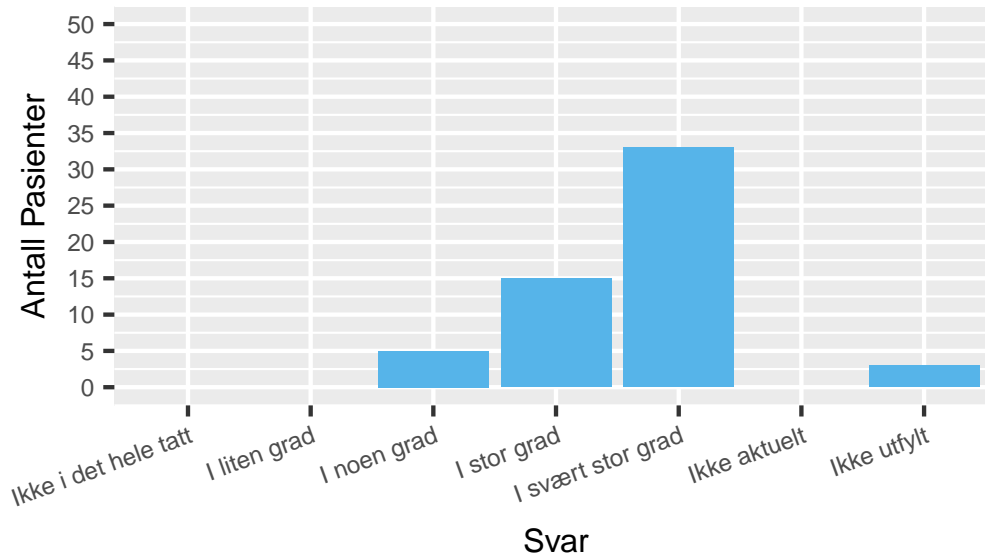
### Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager?



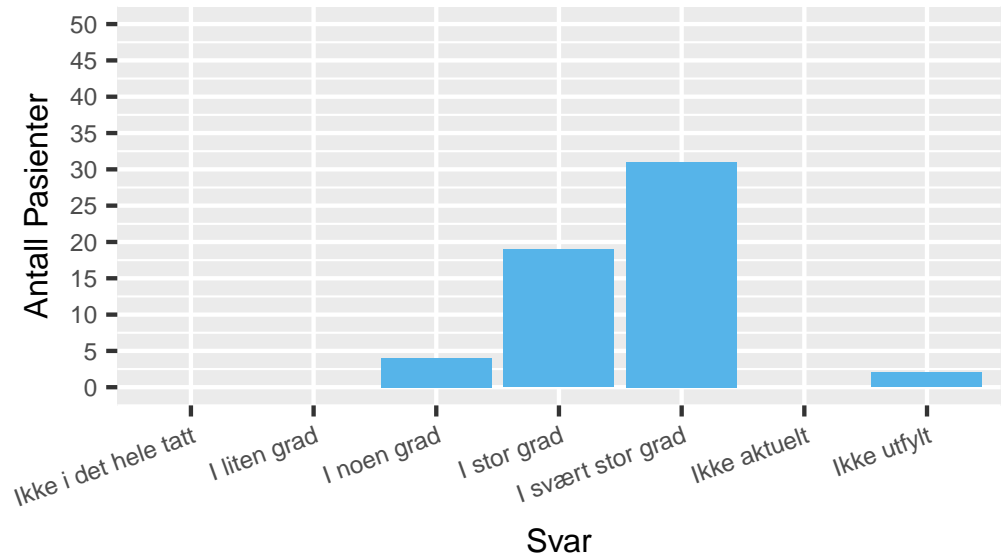
### Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?



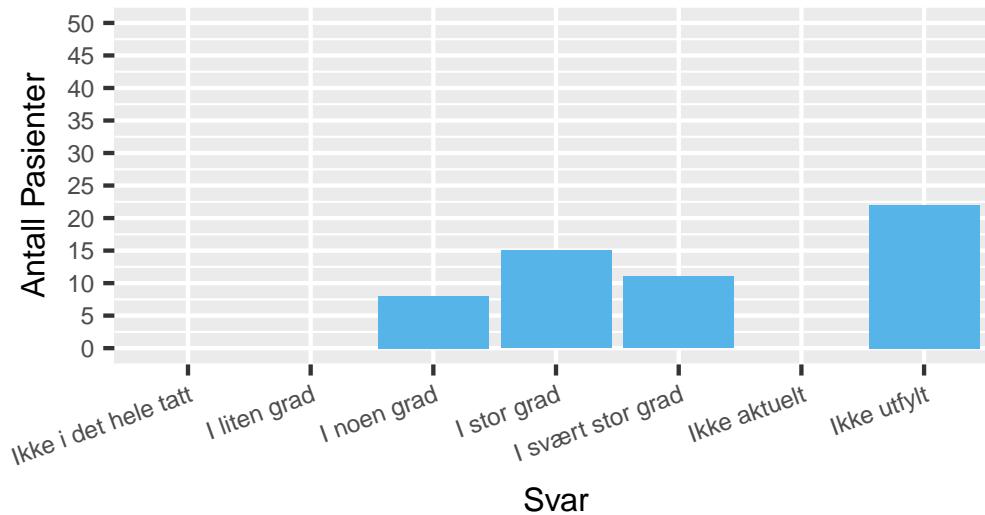
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?



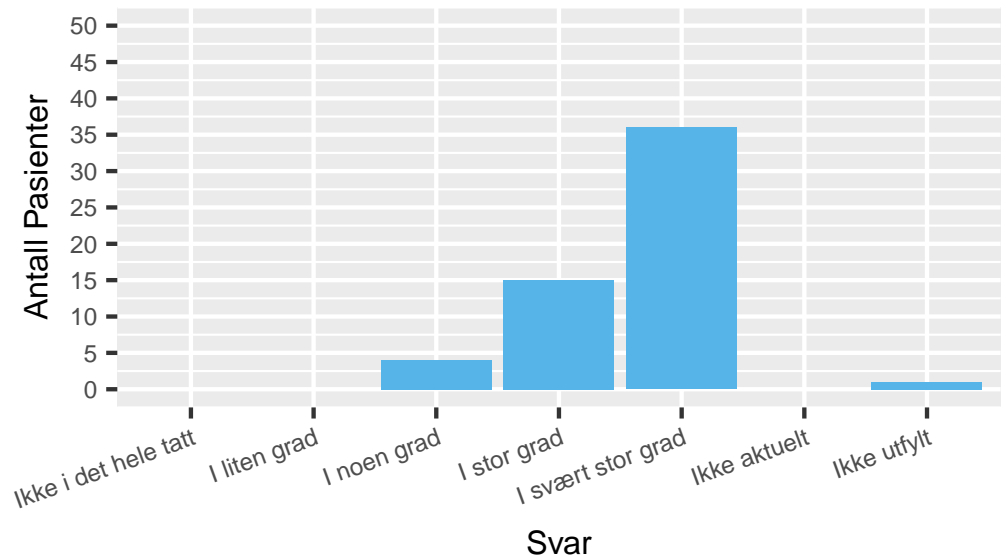
Opplvde du at institusjonens arbeid var godt organisert?



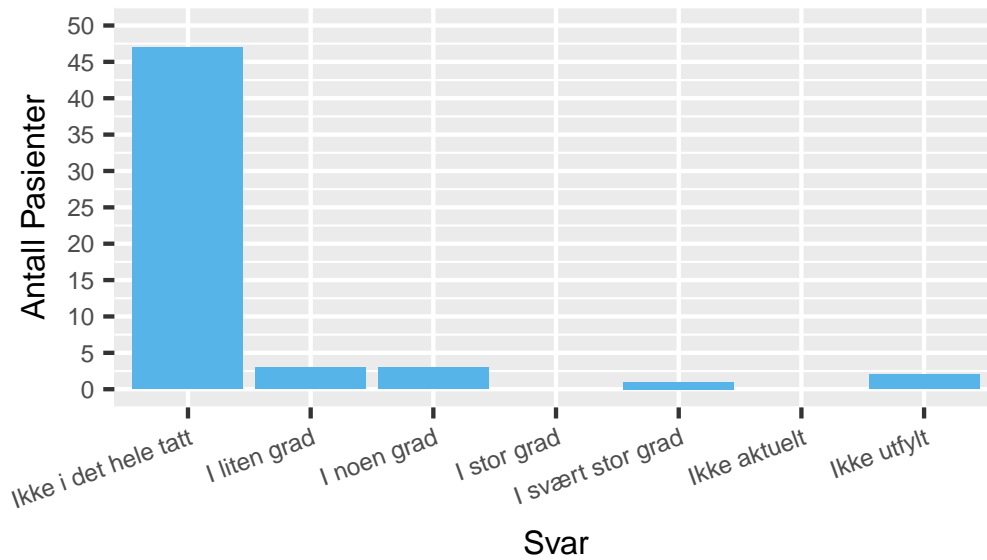
Synes du institusjonen har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester(for eksempel fastlege, NAV eller hjemmesykepl)?



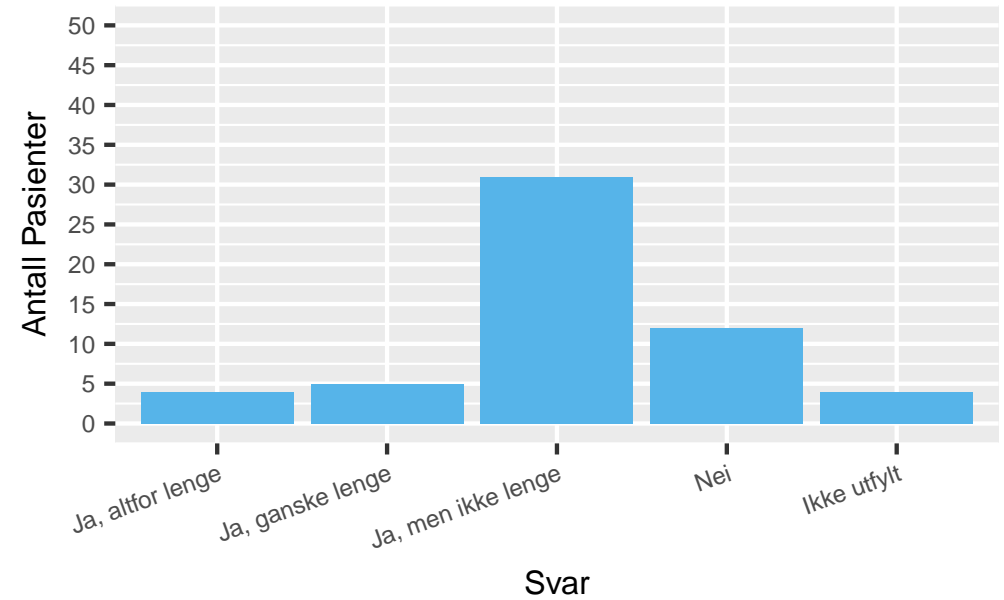
Var hjelpen og behandlingen du fikk på institusjonen, alt i alt, tilfredsstillende?



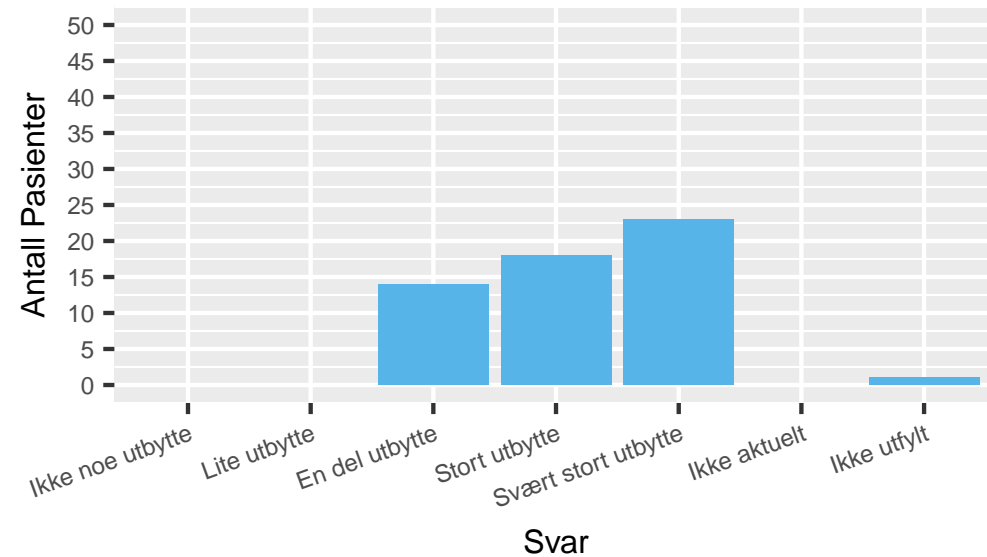
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?



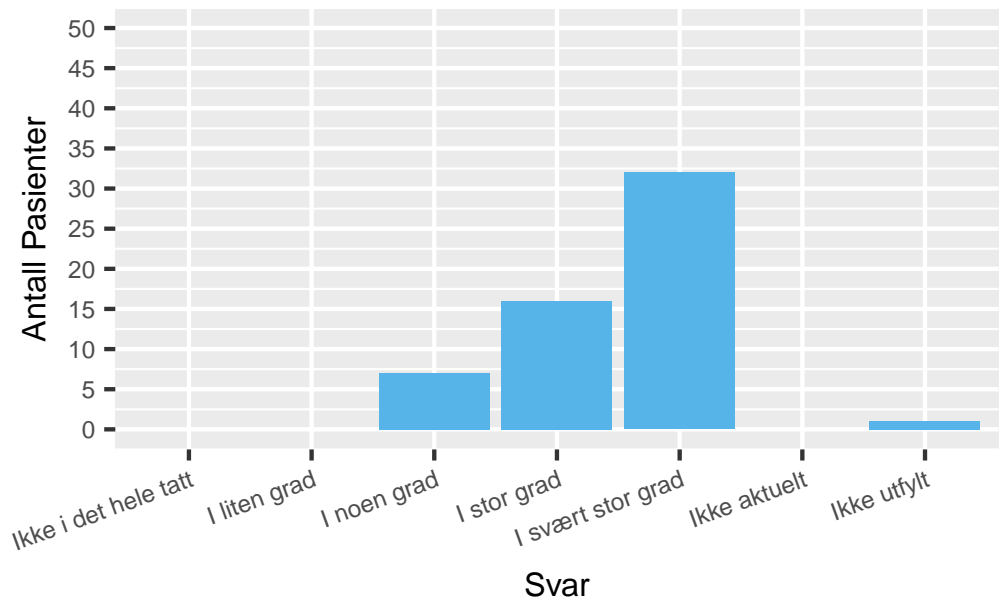
Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?



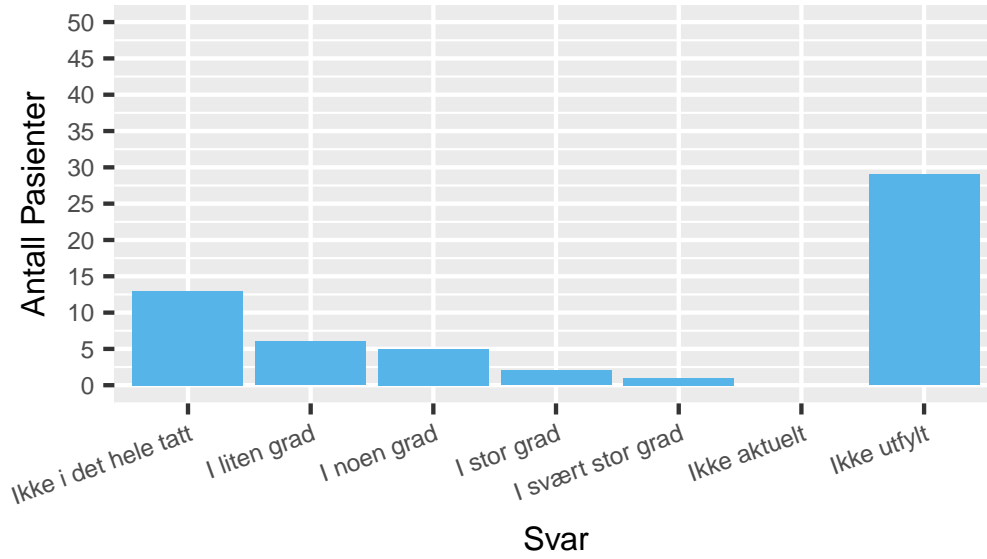
Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på institusjonen?



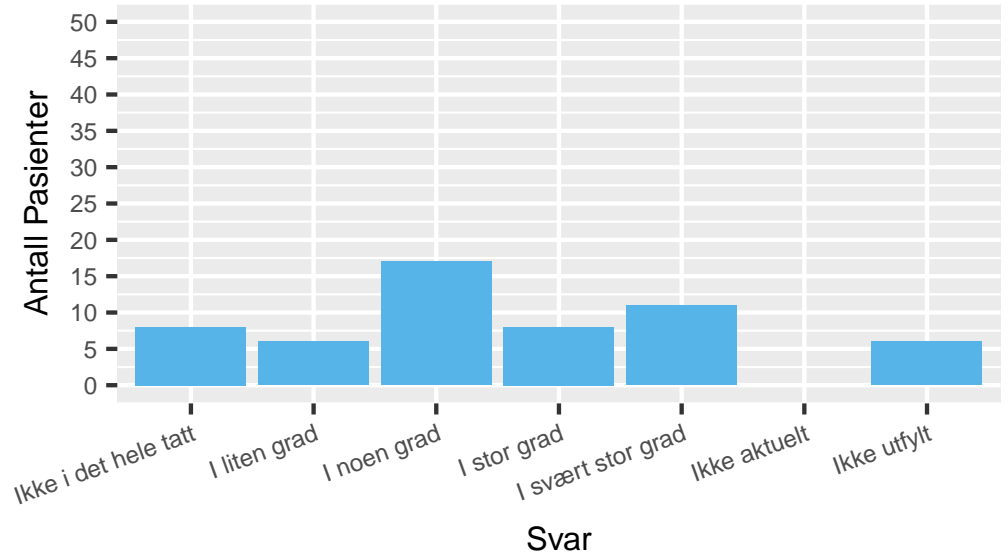
Følte du deg forstått av behandler(ne)?



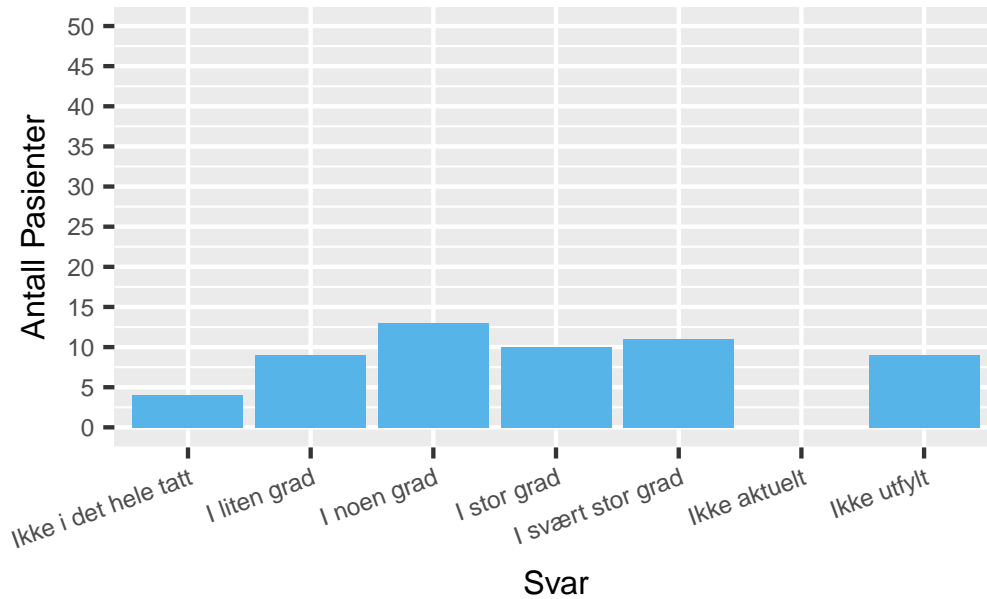
I hvilken grad samarbeidet poliklinikken med dine pårørende i behandlingsopplegget?



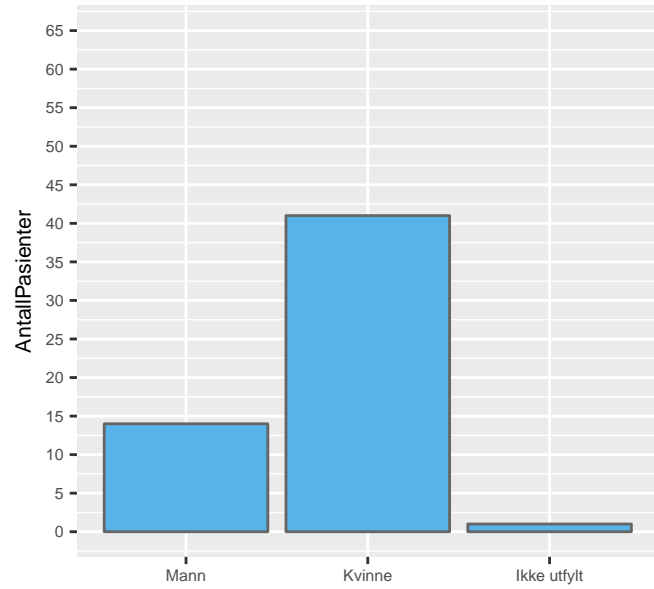
Motiverte personalet/behandleren(e) deg til å drive fysisk aktivitet?



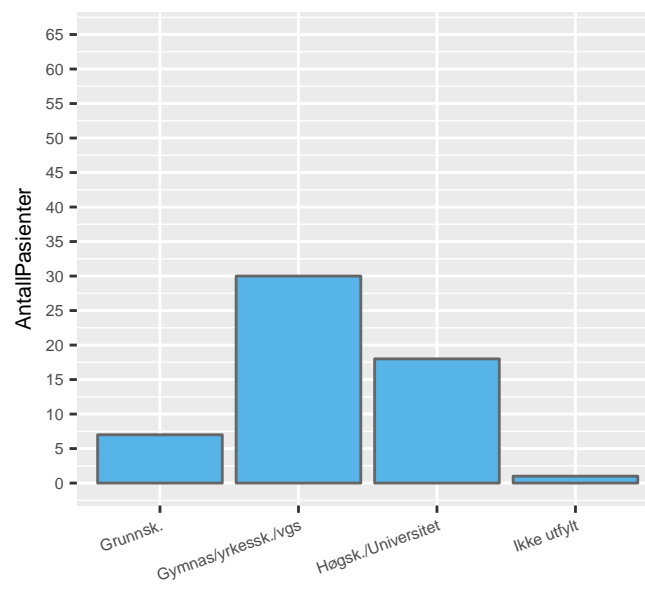
I hvilken grad har fysisk aktivitet bidratt til din bedring?



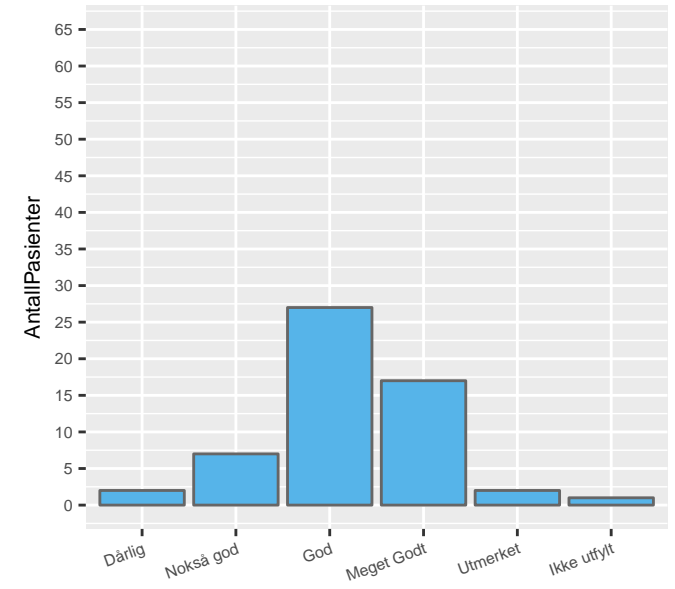
Er du Mann eller Kvinne?



Hva er din høyeste fullførte utdanning?



Stort sett vil du si din helse er...



Hva er din alder?

