

# Pasienterfaringsundersøkelse

## Mestingspoliklinikken

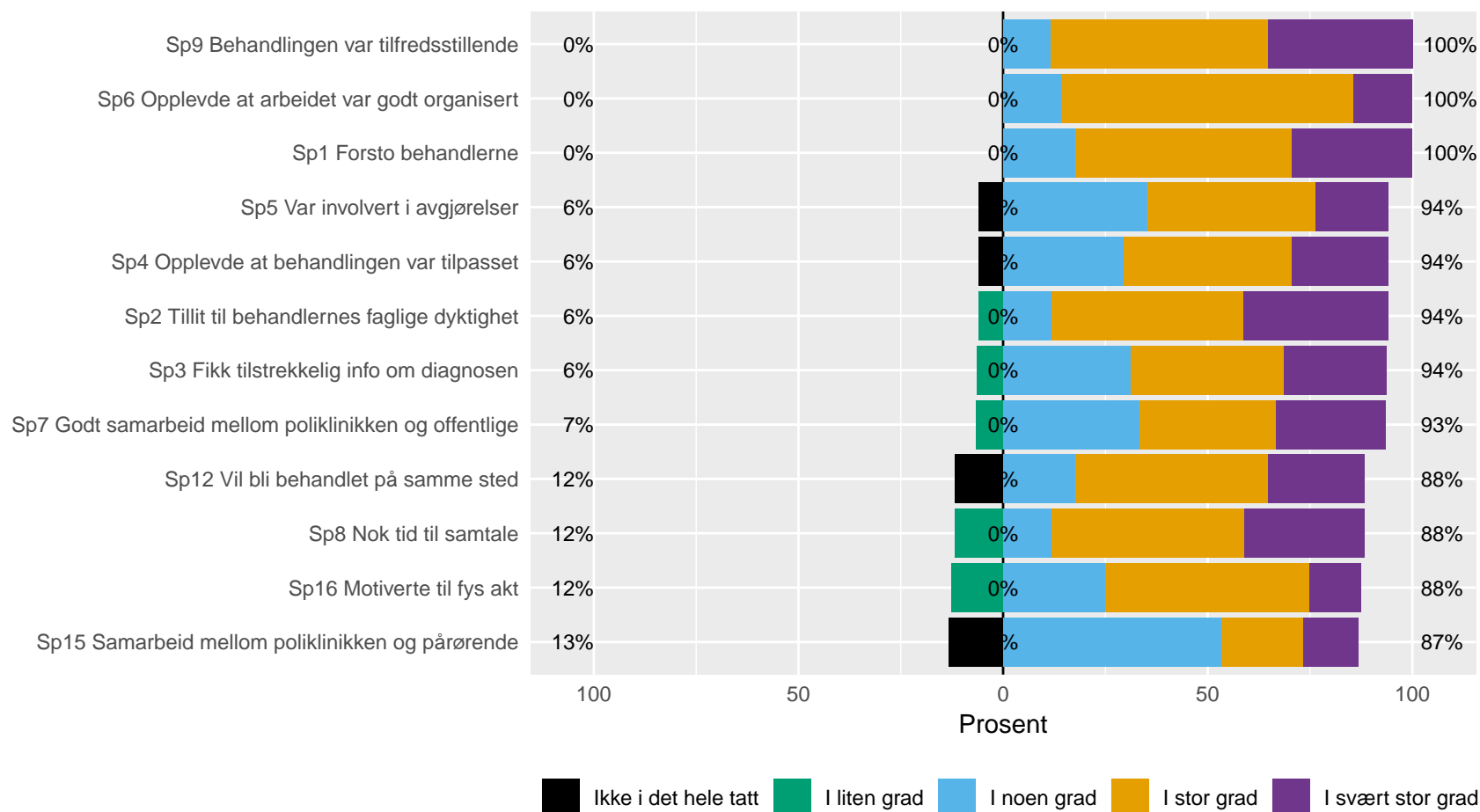
### 2018

Svar: 17 av 23 (73.9%)

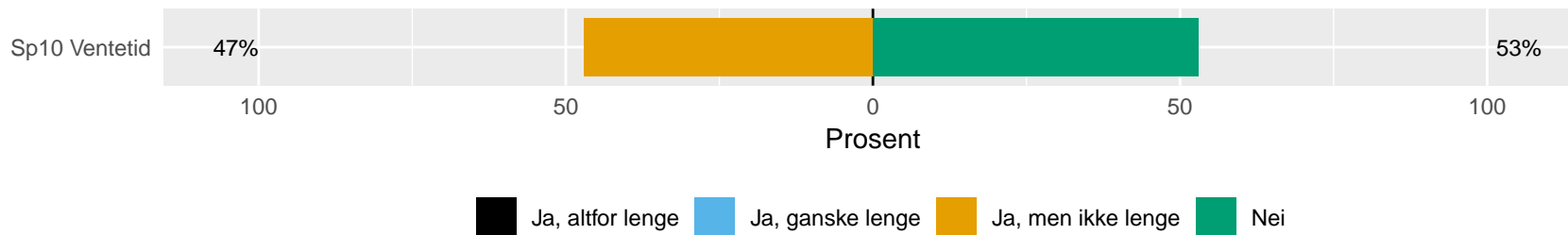
## Spørsmål

1. Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?
2. Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?
3. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager?
4. Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?
5. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?
6. Opplevde du at poliklinikkens arbeid var godt organisert?
7. Synes du poliklinikken har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester(for eksempel fastlege, NAV eller hjemmesykeplei)?
8. Fikk du nok tid til samtale og kontakt med behandlere/behaviorerne din(e)?
9. Alt i alt, var hjelpen og behandlingen du fikk på poliklinikken tilfredsstillende?
10. Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?
11. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?
12. Kunne du tenke deg å bli behandlet på samme sted hvis du fikk et lignende helseproblem igjen?
13. Alt i alt, hvilket utbytte har du hatt av behandlingen på poliklinikken?
14.
  - a. Har du barn/søsken under 18 år
  - b. Hvis ja, har behandlerne snakket med deg om dine barn/søsken (under 18 år)
15. I hvilken grad samarbeidet poliklinikken med dine pårørende i behandlingsopplegget?
16. Motiverte personalet/behavioreren(e) deg til å drive fysisk aktivitet?

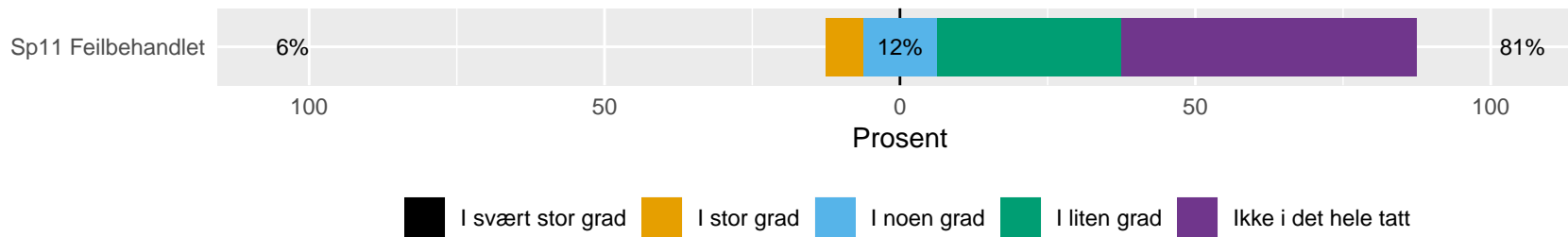
Spørsmål	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
Sp1 Forsto behandlerne	0	0	3	9	5	0	0
Sp2 Tillit til behandlernes faglige dyktighet	0	1	2	8	6	0	0
Sp3 Fikk tilstrekkelig info om diagnosen	0	1	5	6	4	1	0
Sp4 Opplevde at behandlingen var tilpasset	1	0	5	7	4	0	0
Sp5 Var involvert i avgjørelser	1	0	6	7	3	0	0
Sp6 Opplevde at arbeidet var godt organisert	0	0	2	10	2	3	0
Sp7 Godt samarbeid mellom poliklinikken og offentlige	0	1	5	5	4	0	2
Sp8 Nok tid til samtale	0	2	2	8	5	0	0
Sp9 Behandlingen var tilfredsstillende	0	0	2	9	6	0	0
Sp12 Vil bli behandlet på samme sted	2	0	3	8	4	0	0
Sp15 Samarbeid mellom poliklinikken og pårørende	2	0	8	3	2	1	1
Sp16 Motiverte til fys akt	0	2	4	8	2	0	1



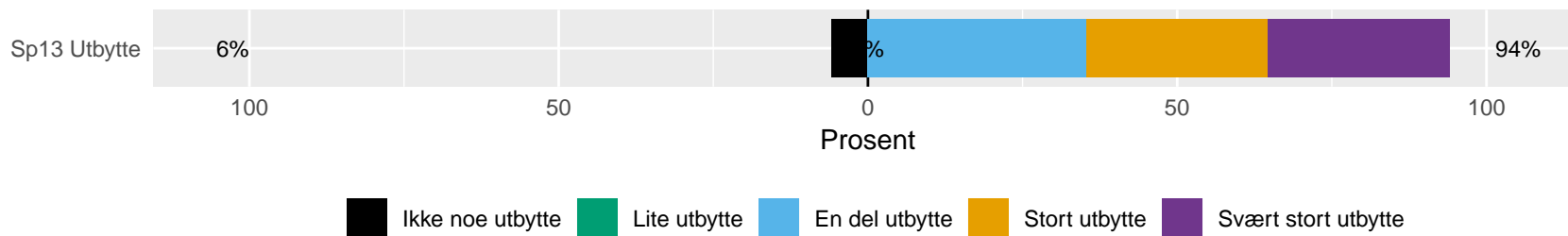
Spørsmål	Ja, altfor lenge	Ja, ganske lenge	Ja, men ikke lenge	Nei	Ikke utfylt
Sp10 Ventetid	0	0	8	9	0



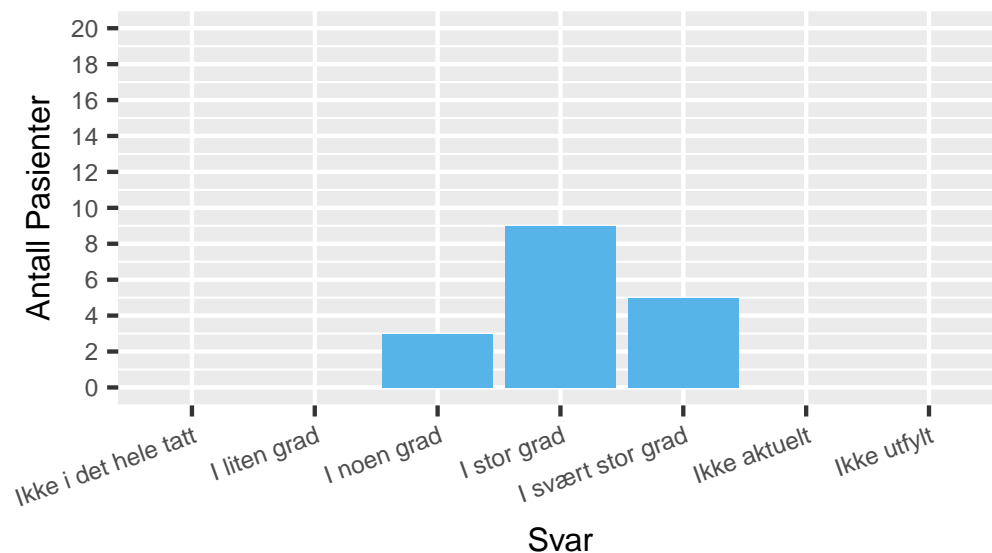
Spørsmål	I svært stor grad	I stor grad	I noen grad	I liten grad	Ikke i det hele tatt	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
Sp11 Feilbehandlet	0	1	2	5	8	1	0



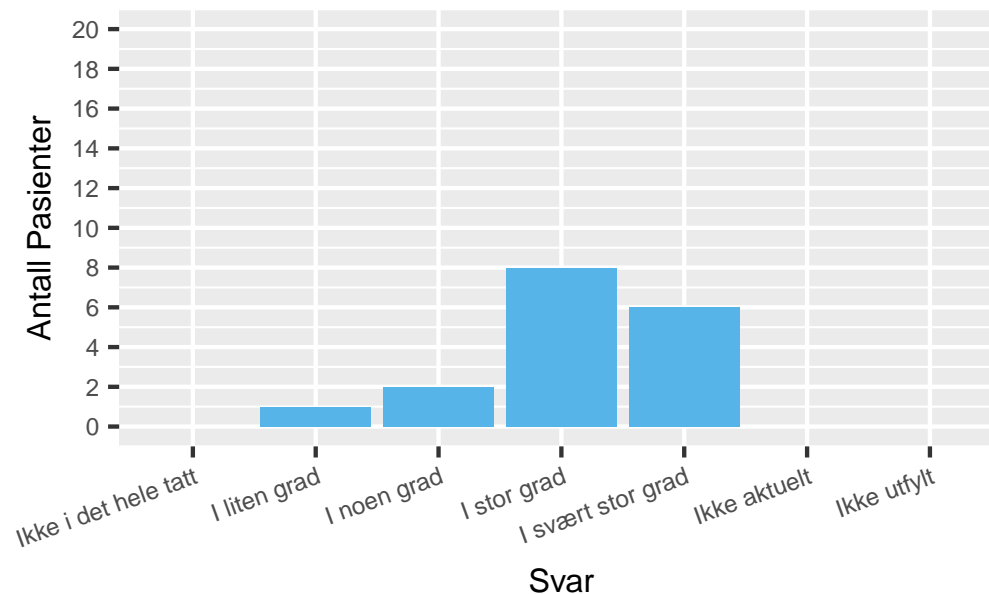
Spørsmål	Ikke noe utbytte	Lite utbytte	En del utbytte	Stort utbytte	Svært stort utbytte	Ikke aktuelt	Ikke utfylt
Sp13 Utbytte	1	0	6	5	5	0	0



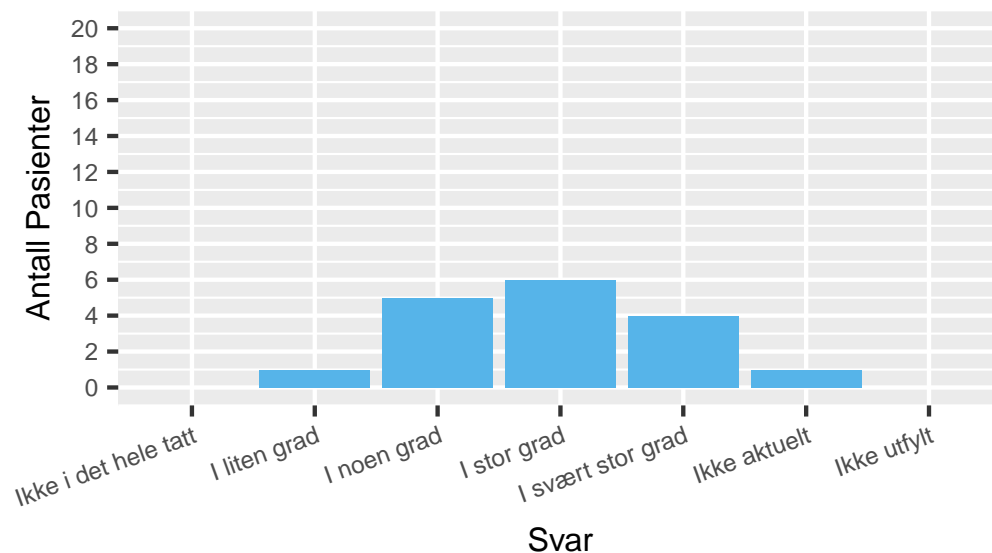
Snakket behandlerne til deg slik at du forsto dem?



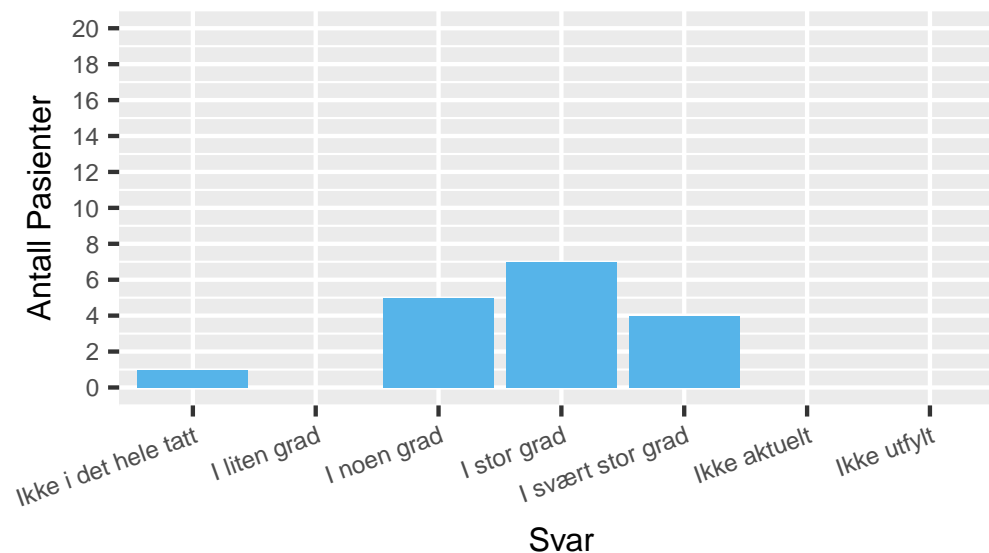
Har du tillit til behandlernes faglige dyktighet?



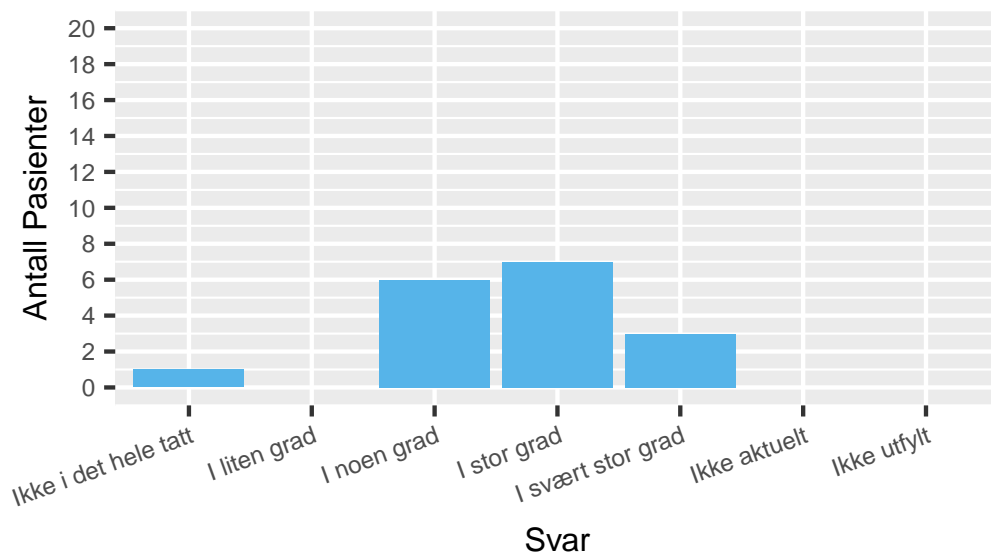
Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose / dine plager?



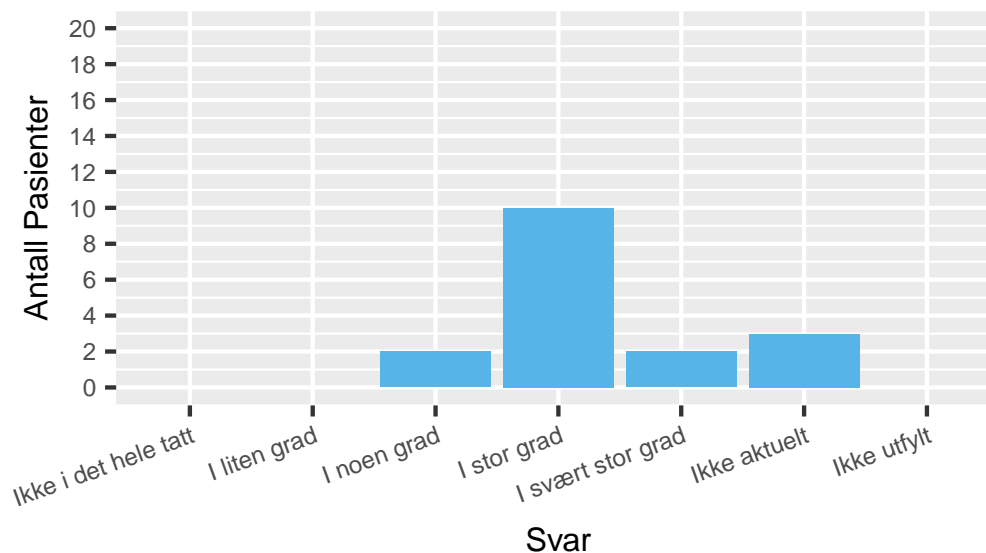
Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?



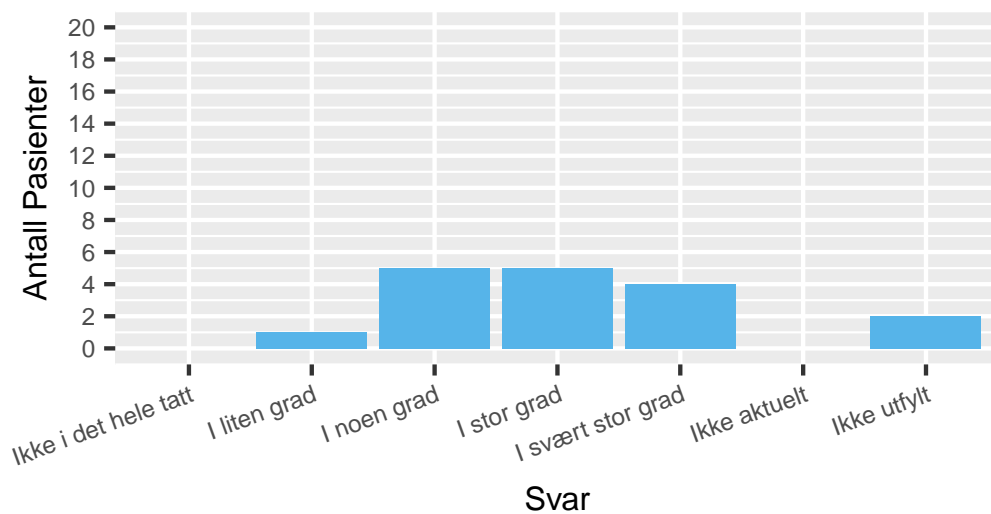
Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?



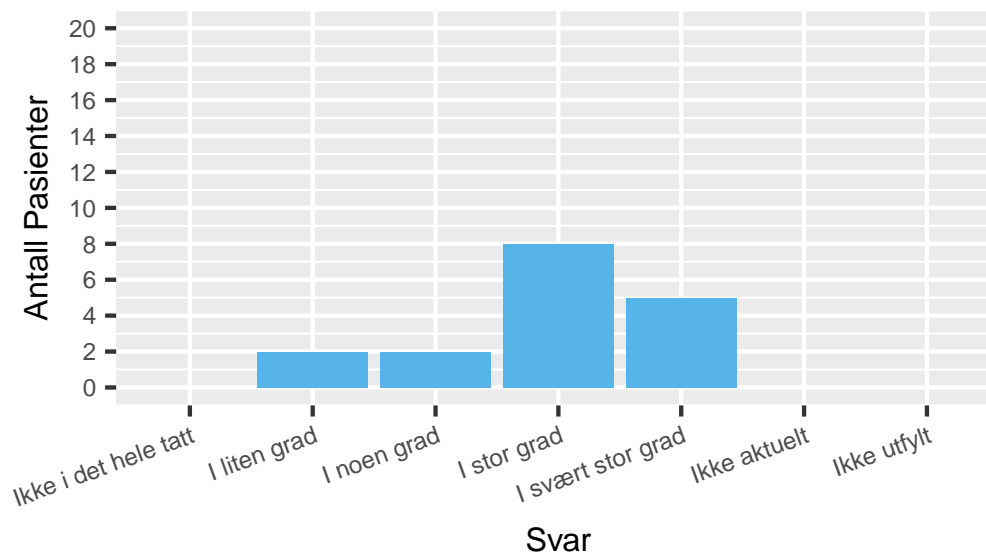
Opplvde du at poliklinikkens arbeid var godt organisert?



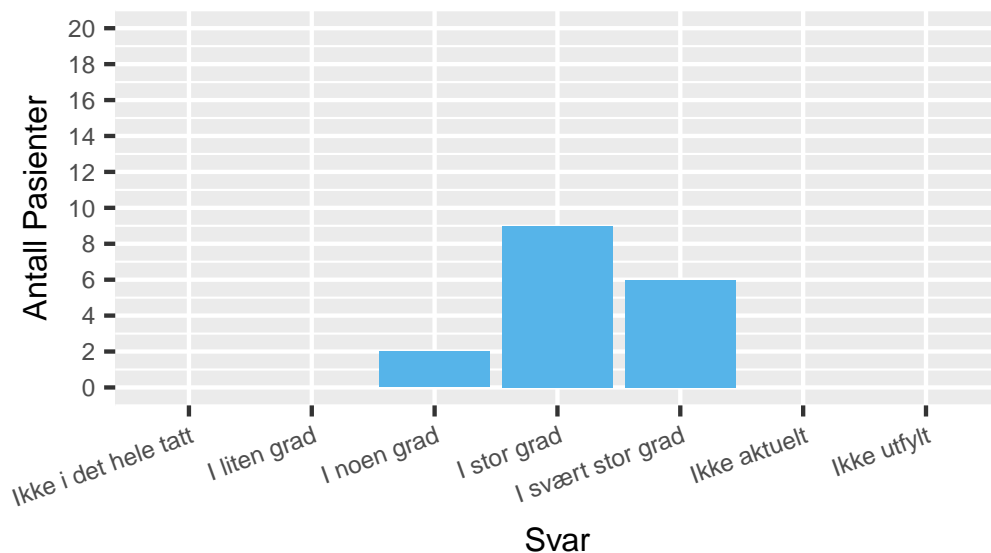
Synes du poliklinikken har samarbeidet godt med andre offentlige tjenester(for eksempel fastlege, NAV eller hjemmesykepleie)?



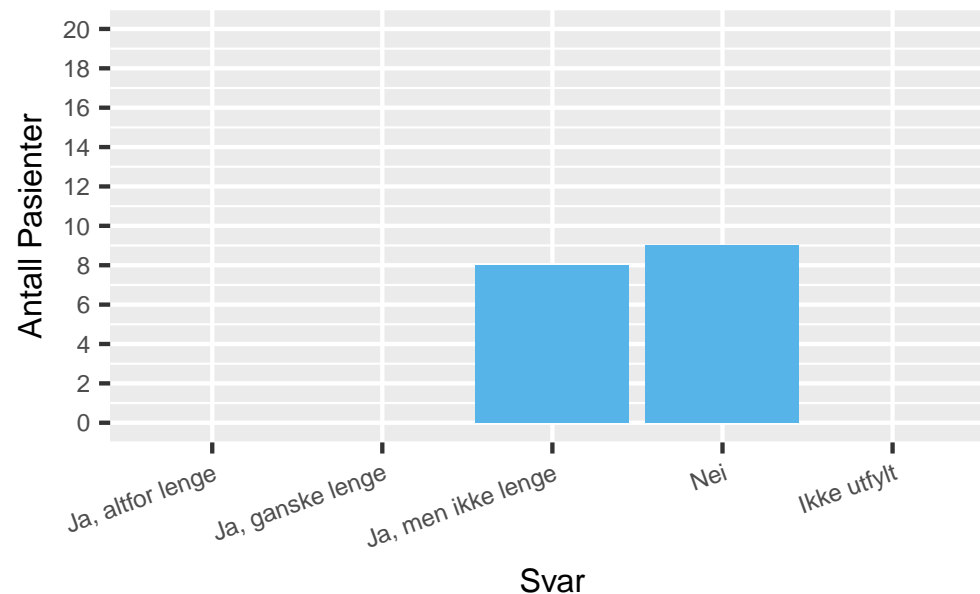
Fikk du nok tid til samtale med behandleren/behandlerne din(e)?



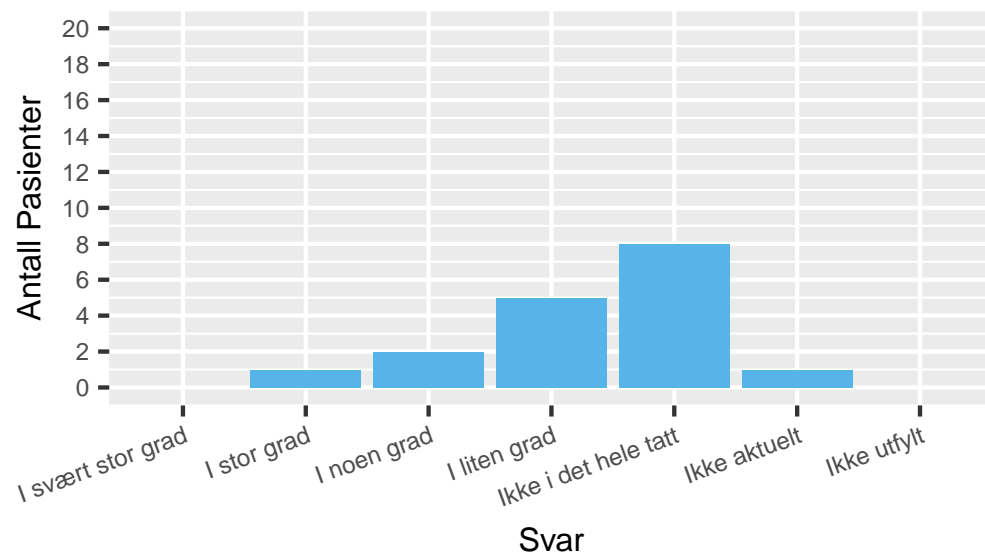
Alt i alt, var hjelpen og behandlingen du fikk på poliklinikken tilfredsstillende?



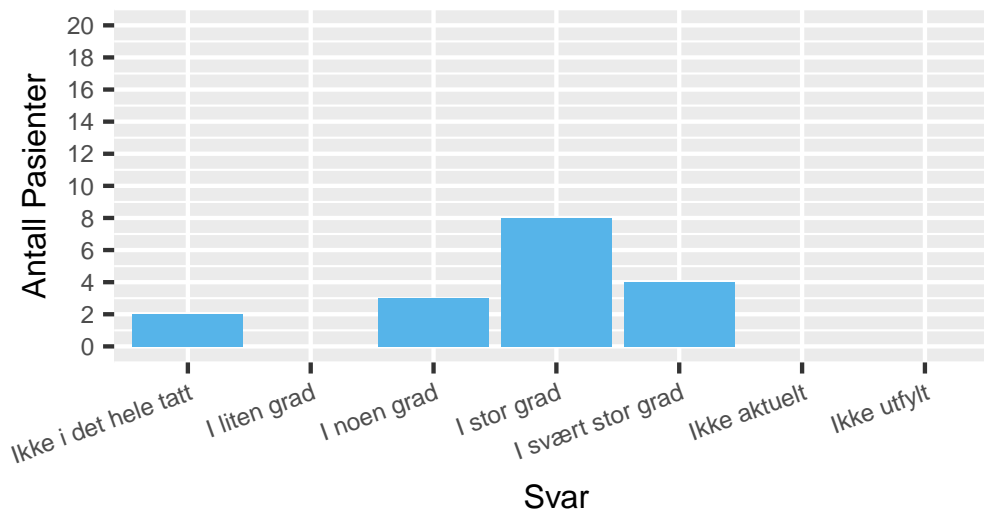
Måtte du vente for å få tilbud ved poliklinikken?



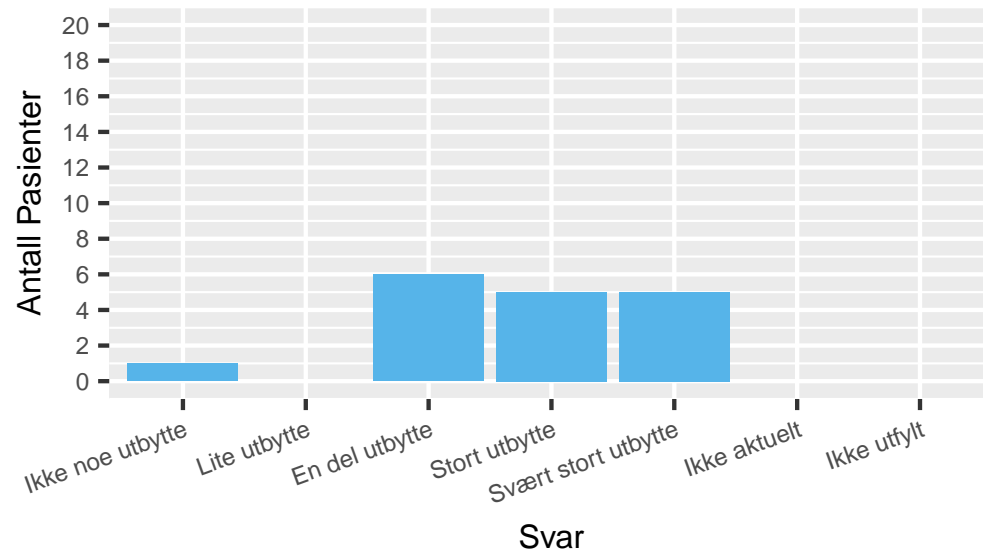
Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet (etter du selv kan bedømme)?



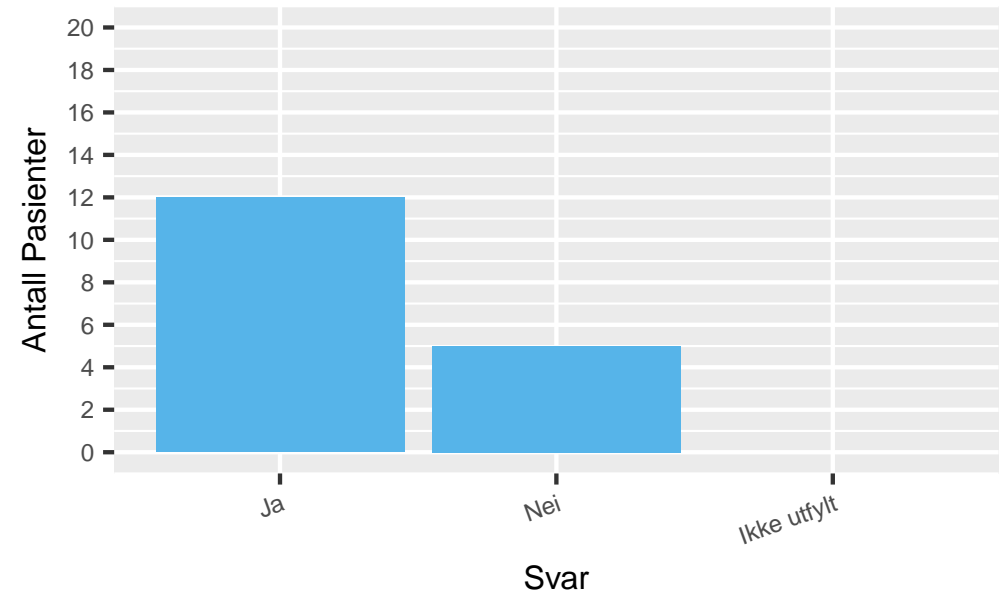
Kunne du tenke deg å bli behandlet på samme sted hvis du fikk et lignende helseproblem igjen?



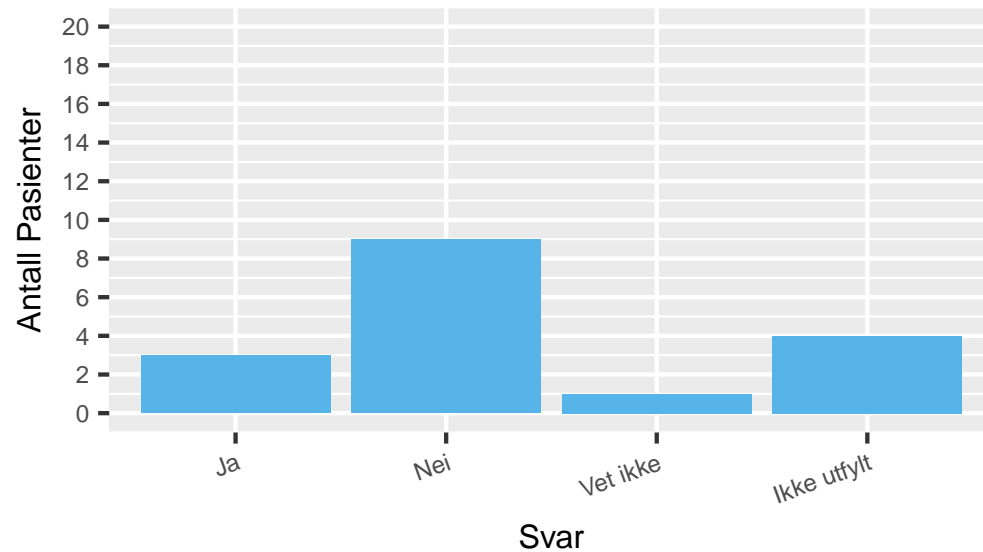
Alt i alt, hvilken utbytte har du hatt av behandlingen på poliklinikken?



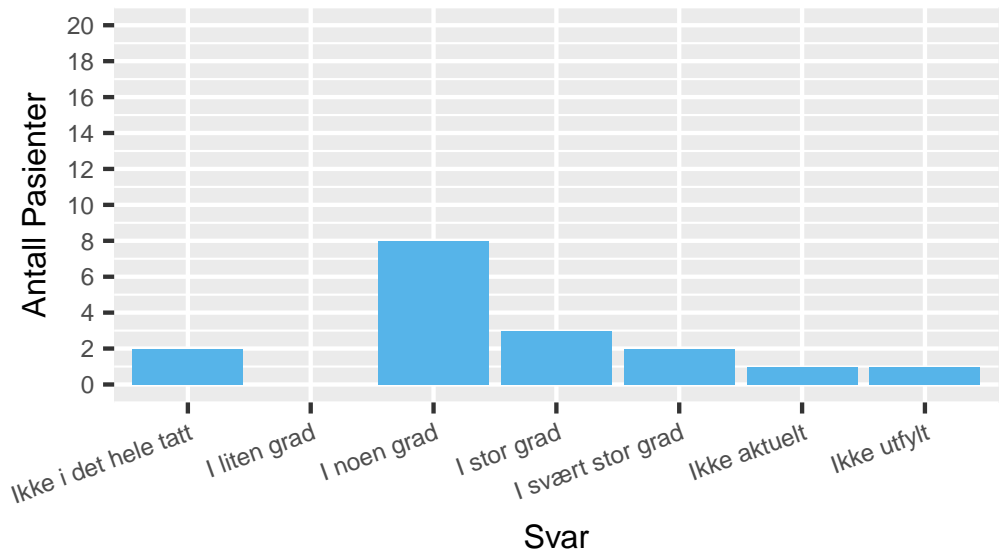
Har du barn/søsken under 18 år?



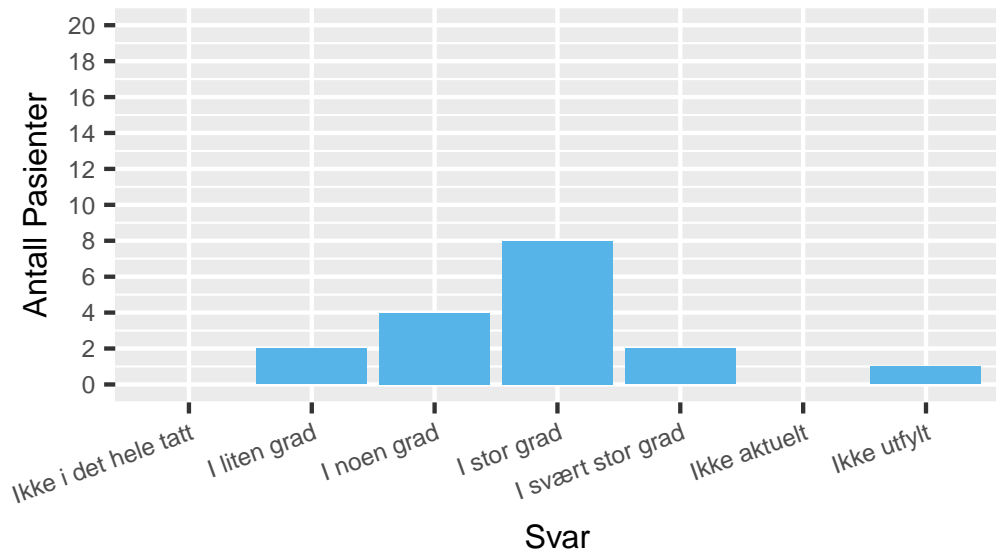
Hvis ja, har behandlerne snakket med deg om dine barn/søsken (under 18 år)?



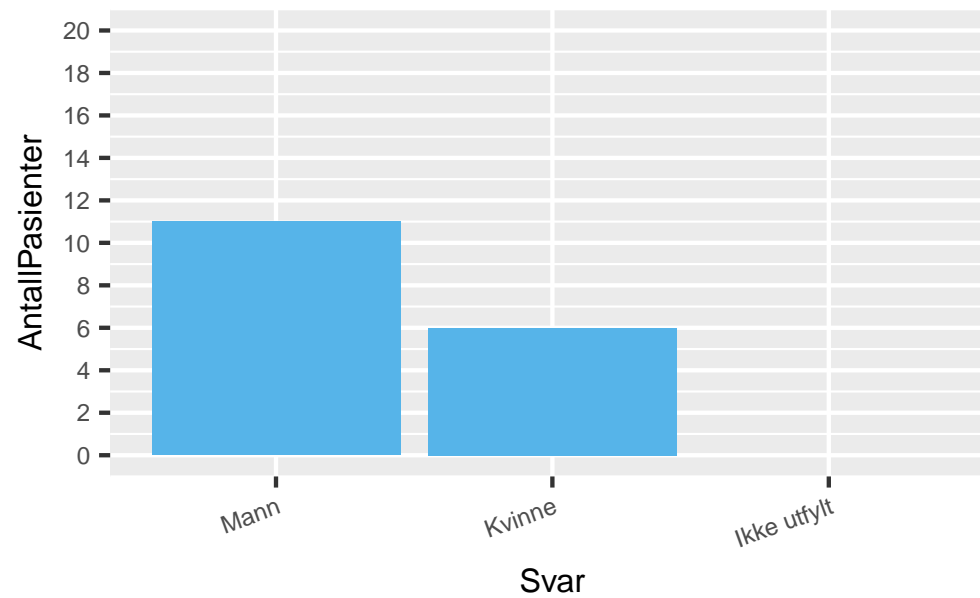
I hvilken grad samarbeidet poliklinikken med dine pårørende i behandlings-opplegget?



### Motiverte personalet/behandlerne deg til å drive fysisk aktivitet?



### Er du Kvinne eller Mann?



### Hva er din alder?

