

# MinGat – ny innloggingsmetode

Helse Vest IKT har vurdert at tidligere innloggingsmetode til MinGat hjemmefra ikke var sikker nok. De har derfor skjerpet sikkerheten. Dersom du ønsker å logge deg inn hjemmefra må du nå benytte en 2-faktor løsning.

### Slik gjør du det

Du trenger

- å først benytte en PC på jobb for å sette dette opp slik at det fungerer.
- deretter en PC hjemme for å komme inn på MinGat på når alt er ferdig. På den trenger du en nettleser som enten er Firefox, Chrome eller Internet Explorer.
- noe å motta innloggingskoden på. Her er det tre alternativer, velg en av disse:
  - En smartmobil hvor du kan laste ned App'er (små programmer). Denne må også kunne motta privat e-post, noe som betyr at du på mobiltelefonen må kunne sende og motta epost til/fra din private e-postadresse.
  - Et nettbrett med operativsystem fra Windows, Android eller Apple. Også her må du kunne motta privat e-post.
  - Eller om du ikke har noe av dette: en kodebrikke spesielt for dette formålet. Sistnevnte kan kun bestille via Helse Vest kundesenter.

# Steg 1 (på jobb-PC):

Logg inn på jobb-pc med ditt brukernavn og passord. Klikk så:



«Start» -> «Alle programmer» -> «Administrativ» -> «2- faktor Selvbetjening»

#### N.K.S. Jæren distriktspsykiatriske senter AS



Da kommer du til denne siden:

itartside	
e to the RSA Self-Service Console where you can perform	token maintenance and troubleshooting tasks.
ogg på	Brukerstøtte
ogg på med bedriftslegitimasjonen din for å be om nye ken og administrere eksisterende token. ruker-IDOK_	Trenger du å aktivere et nytt token? <u>Aktiver token</u>
emt bruker-ID-en? Kontakt administratoren.	
renger du en konto?	
e om en konto	

Her logger du inn med brukernavn og passord (samme som for PC-pålogging)

🚯 Log	jg på
Logon is re	equired. If you have forgotten your logon information, contact your help desk or administrator.
Bruke Passv	vord:
Cancel	Logg på

Hvis du har logget på tidligere, får du opp dette bildet:

🖡 Logg på	
You may choose how you wan	t to authenticate yourself. Select your preferred authentication method and log on.
Bruker ID:	test_2faktor
Authentication Method:	Password

### Velg «Password» som Authentication Method

Da kommer du til denne siden hvor du kan bestille kodebrikke. Her trykker du på **«be om nytt token»** (markert med rød sirkel i bildet under)



Mine autentilistoner	
Token be om nytt tok	e vis demo for SecurID-token
Du har ingen token.	
Behovsbasert autentise	ering
Risikobasert autentise	ring
Metode for identitetsbekreftelse:	ikke konfigurert
Antall registrerte enheter:	0

### Du kan her velge mellom to kode-løsninger:

«**Mobil app**» er løsningen som brukes på mobil/nettbrett. Da må du som tidligere nevnt ha smartmobil eller nettbrett hvor du kan laste ned App'er.

«**Brikke**» er en fysisk kodebrikke som fungerer på samme måte som Bank-ID-brikken. Denne må bestilles på Kundesenteret.

### Velg rett type fra nedtrekkslisten.

Be om et token	
SecurID-token er påkr	revd for å logge på beskyttede ressurse
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·



Mobil app



### Kodebrikke på mobil

For å ta i bruk kodebrikke på mobil / RSA-app på mobil/nettbrett, velg Mobil App. Trykk så på Send

폐 Be om et tok	en
Be om et token	
SecurID-token er påkr	revd for å logge på beskyttede ressurser.
Be om et token:	Velg ett 🔻
Avbryt Send	Velg ett Brikke Mobil app

I bildet som dukker opp, kan du velge mellom de tre mest brukte operativsystem-typene. Hvis du er usikker på hva slags modell du har, kan du ta kontakt med Kundesenteret. Løsningen er kun tilgjengelig for **Android**, **iPhone** og **Windows-**telefoner/nettbrett.

Trykk på **send** for å fullføre (nå har du valgt token). <mark>NB: Pin-koden du deretter velger må du huske, du får</mark> bruk for den senere!

Opprett PIN-kode		
u må opprette en PIN-kode	for det nye tokenet. En PIN-k	ode kombineres med en tokenkode for å opprette et passord som brukes til autentisering.
Opprett PIN-kode:	*	PIN-koden må inneholde fra 4 til 4 tegn, inneholde kun tall.Du kan ikke bruk
Bekreft PIN-kode:	*	
Årsak til forespørsel om t	token	
Årsak til forespørsel om to	oken:	
	Forklar hvorfor d	u ber om dette tokenet. For eksempel, for å få tilgang til et virtuelt privat nettverk (VPN), eller f
Avbryt Send		
HELSE VES	FIKT Self-Service C	onsole
•	Sen Service e	
Forespørselen er se	endt	
Forespørselen er se	endt	
Forespørselen er se	andt	request(s)
Forespørselen er se	endt You have successfully submitted 1	request(s)
Forespørselen er se	endt You have successfully submitted 1	request(s)
Forespørselen er se Approved Requests Nytt SecurID-token - Your confi	You have successfully submitted 1	request(s)
Forespørselen er se Approved Requests Nytt SecurID-token - Your conf Vennligst <u>skriv ut denne alden</u>	You have successfully submitted 1 firmation = is: E8PW24 som fremtidig referanse.	request(s)
Approved Requests Nytt SecurID-token - Your conf Vennligst <u>skriv ut denne alden</u> to	endt You have successfully submitted 1 firmation = is: E8FW24 som fremtidig referanse.	request(s)

Du mottar så en bekreftelse på at bestillingen er sendt.

Trykk **OK** på denne siden (se skjermbildet nederst på forrige side), og du vil få tilsendt en e-post til din epostadresse på arbeid/din jobb-pc. Sjekk Outlook, og se etter den. Du kan åpne/lese den på jobb-PC, **men det viktige her er at du skal videresende denne til din private e-post. Gjør dette nå.** 



### Steg 2 – Når du er hjemme: velg A eller B nedenfor

- A) Hvis du har bestilt kodebrikke; finn den frem og hold den klar til neste steg.
- B) Hvis du har smartmobil eller nettbrett:

Hent appen RSA (søk på RSA SecurID software token) og last ned:



RSA Securld software token

Denne vil fungere som ei kodebrikke ved innlogging i Mingat, sammen med PIN-koden du tidligere valgte.

### Deretter:

Åpne så e-posten på din private mobiltelefon/nettbrett du skal benytte for å lage koder for innlogging til MinGat. Når du åpner e-posten på mobiltelefonen og klikker på lenken i den, vil du importere tokenet til din mobiltelefon.

Under ser du et eksempel på en slik link som vil ligge i e-posten din og som du må klikke på for å aktivere/importere tokenet:

#### http://127.0.0.1/securid/ctkip?scheme=https&url=rsa-

ss.ihelse.net:443/ctkip/services/CtkipService&activationCode=00292298153

#### 5 (Apple): kk på linken i e-posten. Tokenet blir da importert.





## Steg 3 (på privat PC, men ha kodebrikke eller mobil/nettbrett klar):

**På PC'en din:** Åpne nettleseren, gå til <u>https://mingat-jds.ihelse.net</u> - for **Jæren DPS** 

Du logger på i to steg:

### 1. påloggingsbilde ser ut som nedenfor. Bruk eget brukernavn i felt for brukernavn.

Åpne RSA-appen for å få 6-siffret kode (eller få koden fra kodebrikken om du valgte det alterntivet). I felt for RSA-passkode skriver du inn 10 fortløpende tall: 4-sifra pinkode **OG** 6-siffra passkode fra brikke/app). Klikk «*Logg inn*».

Påloggingsbildet ser slik ut:

Citrix <b>Receiver</b>	Brukernavn: RSA passcode:	Vennligst skriv inn brukernavet ditt RSA passcode består av RSA PIN + RSA token Logg inn

Brukernavnet er det samme som du bruker til å logge på område/jobb PC. RSA passcode er en kombinasjon av pinkode og token-kode. «Passcode» settes sammen ved å bruk PIN koden du opprettet sammen med 6 tegn fra appen/kodebrikken.

Eksempel:

Hvis du har valgt PIN-koden 1234 og appen gir deg tallene 265443, blir passcode 1234265443

### 2. påloggingsbilde (vanlig MinGat-påloggingsbilde):

Logg på MinGAT som før, med brukernavn og passord for MinGat som om du var på jobb.

### Har du glemt PIN-koden?

Dersom du har glemt din selvvalgte PIN-kode ringer du HVIKT kundesenter tlf. 559 76 540. Når du hører talemenyen velger du "tast 2". Når du får snakke med kundebehandler ber du om å få ny PIN-kode for RSA.