

## MinGat – ny innloggingsmetode

Helse Vest IKT har vurdert at tidligere innloggingsmetode til MinGat hjemmefra ikke var sikker nok. De har derfor skjerpet sikkerheten. Dersom du ønsker å logge deg inn hjemmefra må du nå benytte en 2-faktor løsning.

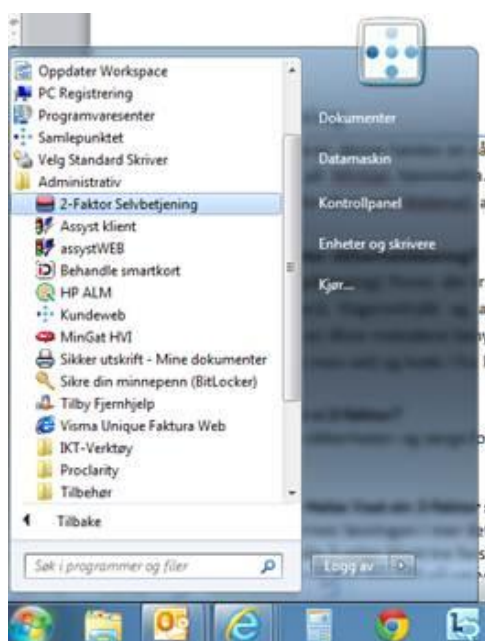
### Slik gjør du det

#### Du trenger

- å først benytte en PC på jobb for å sette dette opp slik at det fungerer.
- deretter en PC hjemme for å komme inn på MinGat på når alt er ferdig. På den trenger du en nettleser som enten er Firefox, Chrome eller Internet Explorer.
- noe å motta innloggingskoden på. Her er det tre alternativer, velg en av disse:
  - En smartmobil hvor du kan laste ned App'er (små programmer). Denne må også kunne motta privat e-post, noe som betyr at du på mobiltelefonen må kunne sende og motta e-post til/fra din private e-postadresse.
  - Et nettbrett med operativsystem fra Windows, Android eller Apple. Også her må du kunne motta privat e-post.
  - Eller om du ikke har noe av dette: en kodebrikke spesielt for dette formålet. Sistnevnte kan kun bestille via Helse Vest kundesenter.

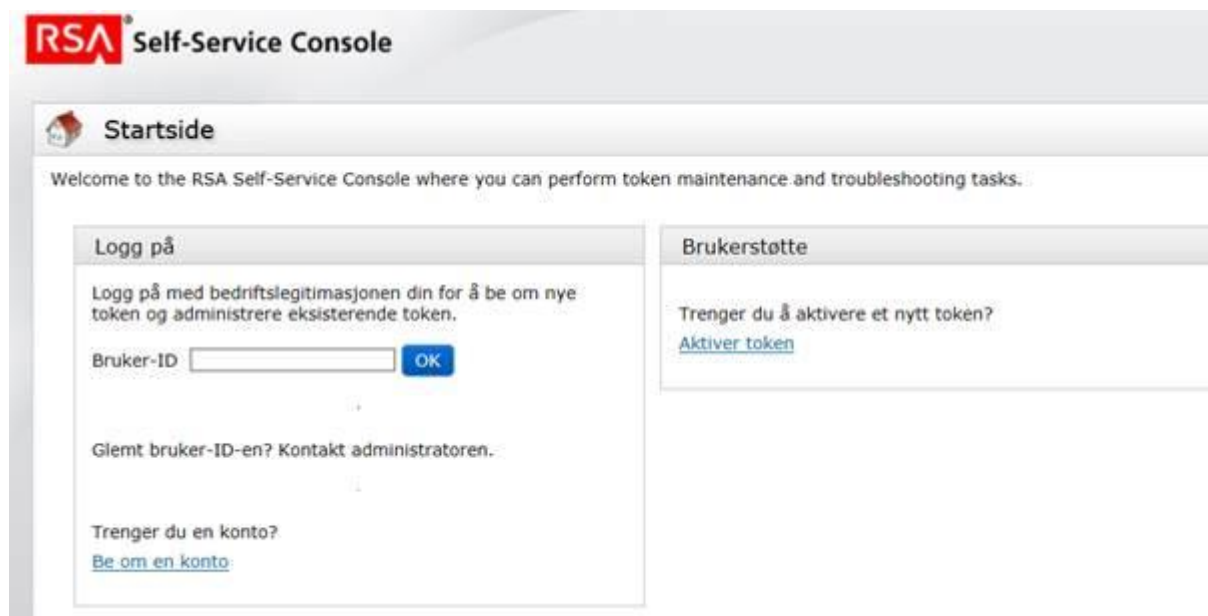
### Steg 1 (på jobb-PC):

Logg inn på jobb-pc med ditt brukernavn og passord. Klikk så:



«Start» -> «Alle programmer» -> «Administrativ» -> «2- faktor Selvbetjening»

Da kommer du til denne siden:



**RSA Self-Service Console**

**Startside**

Welcome to the RSA Self-Service Console where you can perform token maintenance and troubleshooting tasks.

**Logg på**

Logg på med bedriftslegitimasjonen din for å be om nye token og administrere eksisterende token.

Bruker-ID

Glemt bruker-ID-en? Kontakt administratoren.

Trenger du en konto?  
[Be om en konto](#)

**Brukerstøtte**

Trenger du å aktivere et nytt token?  
[Aktiver token](#)

Her logger du inn med brukernavn og passord (samme som for PC-pålogging)



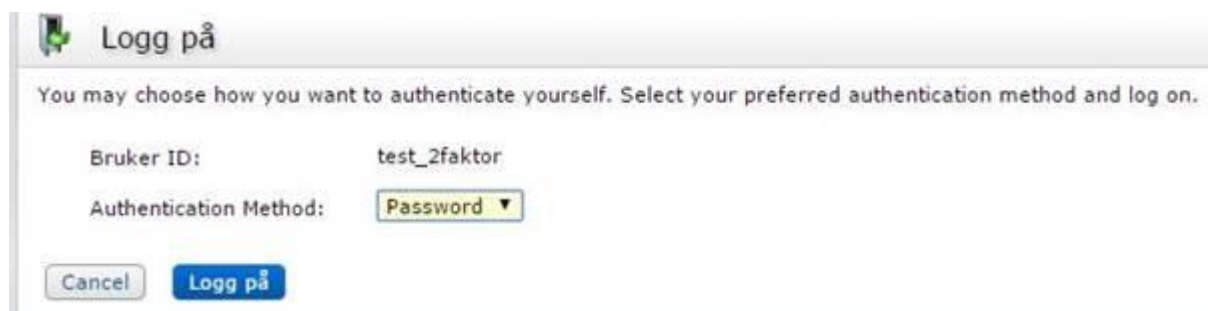
**Logg på**

Logon is required. If you have forgotten your logon information, contact your help desk or administrator.

Bruker ID:

Password:

Hvis du har logget på tidligere, får du opp dette bildet:



**Logg på**

You may choose how you want to authenticate yourself. Select your preferred authentication method and log on.

Bruker ID: test\_2faktor

Authentication Method:

### Velg «Password» som Authentication Method

Da kommer du til denne siden hvor du kan bestille kodebrikke.

Her trykker du på «**be om nytt token**» (markert med rød sirkel i bildet under)

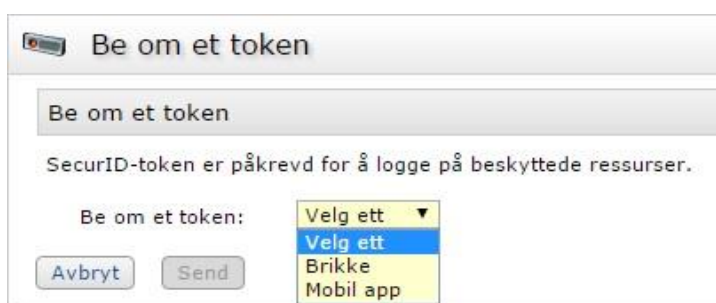


### Du kan her velge mellom to kode-løsninger:

«**Mobil app**» er løsningen som brukes på mobil/nettbrett. Da må du som tidligere nevnt ha smartmobil eller nettbrett hvor du kan laste ned App'er.

«**Brikke**» er en fysisk kodebrikke som fungerer på samme måte som Bank-ID-brikken. Denne må bestilles på Kundesenteret.

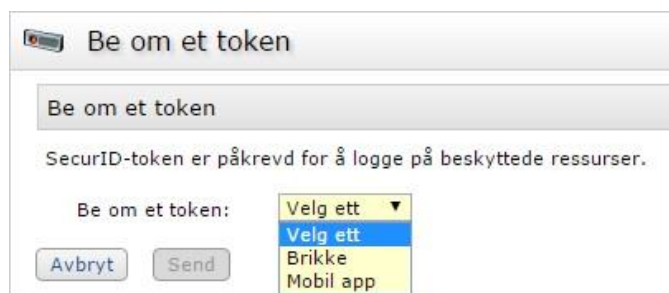
### Velg rett type fra nedtrekkslisten.



Mobil app

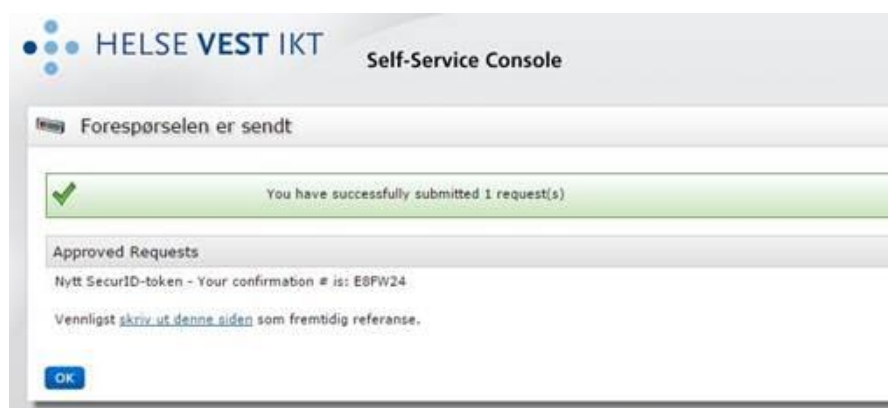
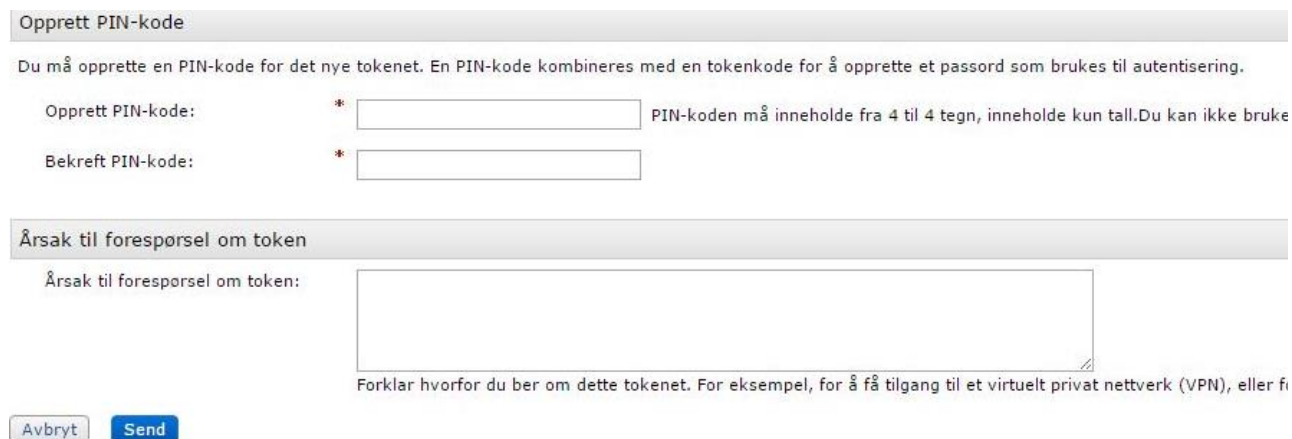
## Kodebrikke på mobil

For å ta i bruk kodebrikke på mobil / RSA-app på mobil/nettbrett, velg **Mobil App**. Trykk så på **Send**



I bildet som dukker opp, kan du velge mellom de tre mest brukte operativsystem-typene. Hvis du er usikker på hva slags modell du har, kan du ta kontakt med Kundesenteret. Løsningen er kun tilgjengelig for **Android**, **iPhone** og **Windows**-telefoner/nettbrett.

Trykk på **send** for å fullføre (nå har du valgt token). **NB: Pin-koden du deretter velger må du huske, du får bruk for den senere!**



Du mottar så en bekreftelse på at bestillingen er sendt.

Trykk **OK** på denne siden (se skjermbildet nederst på forrige side), og du vil få tilsendt en e-post til din e-postadresse på arbeid/din jobb-pc. Sjekk Outlook, og se etter den. Du kan åpne/lese den på jobb-PC, **men det viktige her er at du skal videresende denne til din private e-post. Gjør dette nå.**

## Steg 2 – Når du er hjemme: velg A eller B nedenfor

- A) Hvis du har bestilt kodebrikke; finn den frem og hold den klar til neste steg.
- B) Hvis du har smartmobil eller nettbrett:

Hent appen RSA (søk på RSA SecurID software token) og last ned:



RSA SecurID software token

Denne vil fungere som ei kodebrikke ved innlogging i Mingat, sammen med PIN-koden du tidligere valgte.

### Deretter:

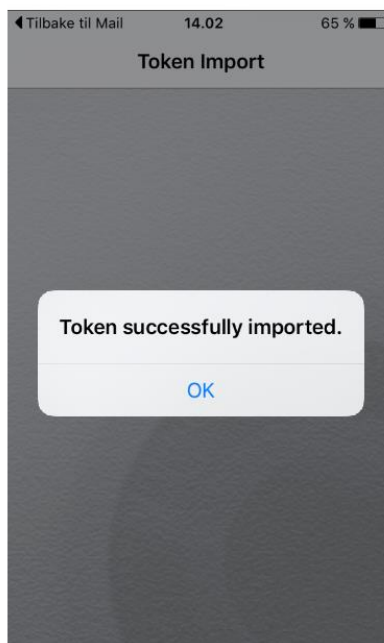
Åpne så e-posten på din private mobiltelefon/nettbrett du skal benytte for å lage koder for innlogging til MinGat. Når du åpner e-posten på mobiltelefonen og klikker på lenken i den, vil du importere tokenet til din mobiltelefon.

Under ser du et eksempel på en slik link som vil ligge i e-posten din og som du må klikke på for å aktivere/importere tokenet:

<http://127.0.0.1/securid/ctkip?scheme=https&url=rsa-ss.ihelse.net:443/ctkip/services/CtkipService&activationCode=00292298153>

### 5 (Apple):

**klikk på linken** i e-posten. Tokenet blir da importert.



## Steg 3 (på privat PC, men ha kodebrikke eller mobil/nettbrett klar):

### På PC'en din:


Åpne nettleseren, gå til <https://mingat-jds.ihelse.net> - for Jæren DPS

### Du logger på i to steg:

**1. påloggingsbilde** ser ut som nedenfor. Bruk eget brukernavn i felt for brukernavn.

Åpne RSA-appen for å få 6-sifret kode (eller få koden fra kodebrikken om du valgte det alternativet). I felt for RSA-passkode skriver du inn 10 fortløpende tall: 4-sifra pinkode **OG** 6-sifra passkode fra brikke/app). Klikk «Logg inn».

Påloggingsbildet ser slik ut:



Brukernavnet er det samme som du bruker til å logge på område/jobb PC.

RSA passcode er en kombinasjon av pinkode og token-kode. «Passcode» settes sammen ved å bruke PIN koden du opprettet sammen med 6 tegn fra appen/kodebrikken.

### Eksempel:

Hvis du har valgt PIN-koden 1234 og appen gir deg tallene 265443, blir passcode 1234265443

### 2. påloggingsbilde (vanlig MinGat-påloggingsbilde):

Logg på MinGAT som før, med brukernavn og passord for MinGat som om du var på jobb.

## Har du glemt PIN-koden?

Dersom du har glemt din selvvalgte PIN-kode ringer du HVIKT kundesenter tlf. 559 76 540.

Når du hører talemeneyen velger du "tast 2".

Når du får snakke med kundebehandler ber du om å få ny PIN-kode for RSA.